

Bibliotecarii din județul Iași deprind abilități de Comunicare, Networking și Advocacy

IREX a testat câteva abordări noi pentru instruirea bibliotecarilor și angajaților din administrație în comunicare, networking și advocacy, prin intermediul a două seminarii care au avut loc în județul Iași în luna august. În cadrul acestei noi abordări, a instruirii bibliotecarilor împreună cu angajații din administrație, participanții au avut sarcina de a identifica probleme ale comunității și soluții pentru utilizarea noilor resurse ale bibliotecii. Lecțiile învățate în



Bibliotecari la o sesiune de formare in cadrul Bibliotecii Jud. Iași aceste sesiuni vor fi utilizate și integrate în formarea pe advocacy propusă pentru programul național.

Sesiunile de formare au acoperit trei subiecte diferite:

Comunicare:

- Bariere în comunicarea cu comunitatea
- Colaborarea cu mass-media
- Elaborarea unui comunicat de presă
- Elaborarea unei prezentări concise

Networking

- Beneficiile constituirii și menținerii rețelelor
- Rolurile liderilor și ale persoanelor în cadrul unor echipe de succes
- Procesul de luare a deciziilor
- Etapele dezvoltării grupului

Advocacy

- Definirea problemelor, scopurilor și obiectivelor
- Analiza grupurilor țintă – elaborarea unei hărți a prerogativelor
- Dezvoltarea de mesaje și crearea unor mesaje pentru schimbarea comportamentelor
- Inițierea unui plan de acțiune de advocacy pentru o problemă a comunității

Grupurile au lucrat apoi împreună pentru a identifica și discuta problemele comunității locale, printre care deschiderea

de centre de internet în cadrul bibliotecii locale, incidența sporită a sarcinilor nedorite în rândul adolescenților, traficul de ființe umane și alcoolul.

Printre facilitatori s-a numărat și un bibliotecar care participase deja la un workshop anterior de advocacy. Ei au constatat că acest model este o modalitate utilă de a dezvolta un nucleu de formatori specializați printre bibliotecarii români.

Această experiență a fost utilă atât pentru cursanți cât și pentru formatori, ajutându-i pe liderii din comunitate să dobândească abilități de networking și advocacy în vederea schimbărilor de politică și a soluționării problemelor care până atunci nu își găsiseră o rezolvare. De la aceste cursuri, bibliotecarii au deprins abilitățile necesare pentru a deveni resurse de advocacy mai eficiente în cadrul comunității lor, ceea ce contribuie la îmbunătățirea statutului și creșterea angajamentului de sprijinire a utilizatorilor în noi moduri.

Cursurile de formare s-au desfășurat la cererea și la inițiativa specialistului în metodologie pentru biblioteci din județul Iași, Mihail Grinea. Administrația locală a furnizat sprijin financiar pentru evenimente, acoperind cheltuielile de cazare și transport pentru toți participanții. ■

În acest număr:

BIBLIOTECARII DIN IAȘI DEPRIND ABILITĂȚI DE COMUNICARE, NETWORKING ȘI ADVOCACY 1

ACTIVITĂȚILE PROGRAMULUI PENTRU URMĂTOARELE LUNI 2

PROIECTUL UNEI BIBLIOTECI DE SPITAL CĂȘTIGĂ CPC 3

IREX ȘI ONG-URILE DEZVOLTĂ CONȚINUT LOCAL ONLINE 4



IREX
WWW.IREX.ORG

Activitățile din Toamnă Pregătesc Bazele pentru Programul Național

După ce a deschis 12 locații pilot și i-a ajutat pe bibliotecari să ofere publicului acces la calculatoare și internet, în această toamnă IREX acumulează experiențe și bune practici care pot fi aplicate în mod optim în cadrul programului național, care se preconizează că va începe în iarnă. În continuare sunt prevăzute o serie de activități și evenimente ce vor avea loc în această toamnă în cadrul programului.

Masa rotundă IREX

Pe 28 și 29 octombrie, IREX va găzdui cea de-a patra masă rotundă Global Libraries împreună cu Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) la Buzău, eveniment care va coincide cu întâlnirea bianuală a ANBPR. Participanții la masa rotundă vor discuta și analiza activitățile care au avut loc în ultimul an în cadrul programului în locațiile pilot din România. Evenimentul va reprezenta o bună ocazie pentru membrii ANBPR care nu au o locație pilot să participe la întâlniri de lucru de tip masă rotundă, să afle mai multe despre programul Global Libraries, să discute problemele și oportunitățile reprezentate de accesul public la internet în bibliotecile publice din țară.

Masa rotundă va oferi servicii pentru bibliotecile partenere, cum ar fi formare privind procesul de bugetare și dobândirea unor abilități cheie de advocacy care îi vor ajuta să se asigure că există suficiente resurse locale dedicate

întreținerii echipamentelor și acoperirii costurilor cu internetul în bibliotecile publice. Masa rotundă va include de asemenea și câteva workshop-uri privind administrarea centrelor de internet din biblioteci și prezentări din partea unor foști câștigători la concursurile de participare comunitară, care le vor permite participanților să afle noi idei și oportunități. Evenimentul le va oferi partenerilor locațiilor pilot posibilitatea de a furniza feedback și de a-și împărtăși experiențele, astfel încât să își îmbunătățească bibliotecile odată cu asumarea unui rol în programul național.

Evaluarea capacităților duce la schimbări în ANBPR

Pe 30 și 31 octombrie, Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) va găzdui cea de-a doua conferință bianuală la Buzău. Conferința va fi moderată de președinta ANBPR, Dna. Doina Popa. În urma efectuării unei evaluări inițiale a capacităților în timpul verii, IREX și ANBPR au identificat mai multe aspecte în care ANBPR ar putea să își deservească mai bine membrii, prin îmbunătățirea managementului și comunicării.

ANBPR va profita de ocazia oferită de această conferință pentru a discuta schimbările ce vor fi aduse la statutul și actul constitutiv al organizației și care vor contribui la îmbunătățirea aspectelor identificate. De exemplu, decât să se acționeze pe baze complet voluntare, s-ar putea avea în vedere modificări care să permită ANBPR să angajeze personal permanent care să lucreze cu normă întreagă pentru a comunica succesele și pentru a promova misiunea organizației. Aceste schimbări sunt menite să consolideze capacitatea ANBPR de a asigura o comunicare eficientă între membrii săi



Utilizatori accesând internetul în Belcești, jud. Iași.

și să îmbunătățească abilitățile acestora de a promova importanța bibliotecilor publice în fața autorităților publice locale. ANBPR va acorda IREX timpul necesar pentru a prezenta și descrie concursurile de participare comunitară (CPC), pentru a discuta cele mai bune practici și lecțiile învățate și pentru a promova strategia de implementare a programului național pentru 2009.

Concursurile de participare comunitară

Pe tot parcursul lunilor de toamnă, IREX își va continua Concursul de Participare Comunitară (CPC). Acest concurs lunar încurajează ideile inovatoare pentru utilizarea internetului în bibliotecile publice și contribuie la realizarea scopului mai larg al programului, ajutând la transformarea bibliotecilor publice astfel încât să dezvolte mai activ instrumente care să îmbunătățească viața oamenilor din comunitățile lor. Câștigătorii concursului primesc drept premiu mici fonduri (până la 2.500 de dolari) pentru implementarea proiectelor.

Câteva exemple recente de câștigători ai CPC includ "Biblioteca de cartier - Spațiu pentru educație comunitară", un proiect din sectorul de sud al Bibliotecii Județene Vrancea, care combate intimidarea în școlile locale. În cadrul acestui proiect, bibliotecarii au lucrat împreună cu elevii pentru a compila și adapta resurse privind combaterea intimidării în școli iar un post de radio local a introdus o emisiune săptămânală pe acest subiect. Un alt proiect, "BibliotecaRadio", a utilizat fondurile câștigate pentru a demara un post de radio online cu știri și informații culturale de interes local, inclusiv despre evenimente și activități din Cluj.



"BibliotecaRadio" emite în prezența Dir. Global Libraries România, Paul Andre-Baran și a Dir. B. J. Cluj, Doina Popa.

Proiectul unei Biblioteci de Spital Câștigă CPC

Pe 20 august, IREX a desemnat proiectul "Biblioteca pentru toți" drept câștigător al Concursului de Participare Comunitară (CPC) din luna august. Acest proiect a fost propus de Biblioteca Județeană Zalău împreună cu Biblioteca Spitalului Județean Sălaj.

Proiectul "Biblioteca pentru toți" își propune să faciliteze accesul pacienților din spital și al vizitatorilor acestora la

resurse electronice. Colecția de cărți a bibliotecii din spital includea inițial numai cărți medicale și era disponibilă numai personalului din spital. Prin urmare, nevoile de informare ale pacienților și ale altor cetățeni nu erau satisfăcute.

Potrivit unuia dintre participanții la proiect, vizitatorii din spital au nevoie resursele pe care le va furniza noul program și "multe probleme pot fi re-

zolvate astfel, economisind timp, energie și bani."

Prin acest proiect, cărți de la Biblioteca Județeană vor fi aduse la biblioteca din spital, care își va deschide ușile pentru pacienți, vizitatori și pentru oamenii din cartier. Noul centru va găzdui de asemenea un mic centru de împrumutare de cărți de la Biblioteca Județeană și va oferi acces gratuit la Internet. ■

Upcoming Program Activities

IREX se Pregătește pentru Programul Național

IREX a planificat mai multe activități pentru a învăța din experiența locațiilor pilot și a partenerilor și pentru a continua să îmbunătățească sistemele pentru o mai bună comunicare în programul național, prevăzut să înceapă în această iarnă.

Selectarea locațiilor și Criterii

IREX va colabora cu partenerii din program pentru a determina un proces cât mai transparent de selecție a bibliotecilor și pentru a face cunoscute criteriile de selecție cu suficient de mult timp înainte. Reprezentanții din Ministerul Culturii, Biblioteca Națională a României și ANBPR vor colabora la conceperea procesului de selecție. În cad-

rul programului național, IREX va selecta biblioteci județene pentru găzduirea laboratoarelor de instruire IT, în care angajații vor primi cursuri de formare de formatori (TOT) cu scopul de a le furniza bibliotecarilor publici locali, abilitățile necesare pentru a-i ajuta pe utilizatori să folosească noile resurse IT.

În fiecare dintre județele selectate, între 10 și 20 de biblioteci locale vor fi alese să participe la program în fiecare an. Bibliotecile care se califică vor trebui să dispună de spațiu necesar pentru găzduirea noilor echipamente IT donate și să aloce timpul pentru formarea bibliotecarilor, în timp ce administrațiile locale trebuie să își demonstreze disponibilitatea de a participa la

Continuare din pagina 2

împărțirea costurilor.

Reconfigurarea Website-ului

IREX a demarat procesul de dezvoltare a unui nou website al programului. Site-ul biblioteca.ro a fost utilizat până acum pentru a prezenta progresele realizate în timpul fazei de planificare precum și pentru a comunica cu bibliotecarii și cu alte persoane interesate pe marginea unor subiecte programatice. Mulți dintre utilizatorii înregistrați au oferit feedback util ce va fi integrat în noul website al programului. Asigurarea unor spații de forum și furnizarea unor informații la zi despre selecția locațiilor și aplicații vor fi importate pentru noul site. IREX va posta de asemenea material de formare și alte documente, cu scopul de a-i ajuta pe bibliotecari. ■

Global Libraries Initiative

BIBLIOTECA.RO

CONTACT US

calendar select date

september 2008

M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

today is september 12, 2008

january
february
march
april
may
june
july
august
september
october
november
december

2007
2008
2009
2010

menu / search

SEARCH THE WEBSITE

ACTIVITIES AND EVENTS
E-LIBRARY
GRANTS AND GRANTS TRACKING
FACTS AND FIGURES
CALENDAR
PHOTO GALLERY
ONLINE DISCUSSIONS
GLOBAL LIBRARIES - ROMANIA BLOG

login / registration

LOGIN | PASSWORD

remember me - not registered?

activities and events latest news grants latest news blog latest news

În următoarele luni, IREX va actualiza website-ul Global Libraries România, www.biblioteca.ro, pentru a include sugestiile utilizatorilor.

Biroul IREX România
Global Libraries

Strada Av. Șerban Petrescu
15, etaj 2, sector 1
București

Telefon: +40 21 231-5537
Fax: +40 21 231-5536
Email: gl@irex.ro

IREX Headquarters Office
2121 K Street NW #700
Washington DC 20037

Phone: 202-628-8188
Fax: 202-628-8189
E-mail: gl@irex.org

biblioteca.ro



IREX
WWW.IREX.ORG

IREX este o organizație internațională non-profit, care oferă îndrumare și programe inovatoare destinate să contribuie la creșterea calității în educație, să întărească media independentă și să încurajeze dezvoltarea unei societăți civile pluraliste. Înființată în 1968, IREX funcționează în peste 50 de țări și are un personal de peste 500 de specialiști din întreaga lume.

IREX încheie Parteneriate cu ONG-uri pentru a Dezvolta Conținut Local Online

În ultimele șase luni, dezvoltarea Pachetelor de Informații Comunitare (PIC) i-a ajutat pe utilizatori să acceseze informații online. Primăvara trecută, IREX a efectuat o evaluare a nevoilor pentru a înțelege care este situația actuală a bibliotecilor din România. Rezultatele au arătat că cetățenii români și utilizatorii bibliotecilor au dificultăți considerabile în a localiza și accesa informații online. Pentru a rezolva această problemă, IREX a cooperat cu bibliotecarii pentru a furniza un conținut organizat în mod logic, eficient și ușor de accesat.

Aceste PIC sunt colecții de resurse online pe un subiect dat, care au ca scop sprijinirea cetățenilor în a găsi informații despre subiectele care îi interesează. Astfel de pachete nu creează un conținut nou, ci oferă o structură mai bună și o organizare a informațiilor existente.

Pentru a sprijini acest proces, patru ONG-uri de dezvoltare locală – Asociația Vox Deltae din județul Tulcea, Asociația Civitas din Sălaj și Hunedoara, Centrul pentru Mediere și Siguranță Comunitară (CMSC) din județul Iași și Fundația Partenerilor pentru Dezvoltare Locală (FPDL) din județul Ilfov au primit fonduri acordate de IREX pentru dezvoltarea pachetelor de informații comunitare (PIC).

ONG-urile și bibliotecarii au ales subiectele pentru PIC din cele 9 subiecte identificate în evaluarea nevoilor: găsirea de locuri de muncă, orientare școlară, informații și sprijin juridic, oportunități de finanțare pentru agricultură, turism și IMM-uri, acces la

informații publice, resurse pentru părinți și copii și servicii sanitare pentru persoanele cu dizabilități.

ONG-urile și bibliotecarii au organizat întâlniri în cadrul comunităților pentru a obține feedback de la posibili utilizatori ai PIC. La cea de-a treia masă rotundă de la Predeal, bibliotecarii au făcut comentarii și recomandări cu privire la conținutul și forma acestor pachete și la procesul de consultare cu cetățenii.

După aceea, ONG-urile și bibliotecarii din locațiile pilot au prezentat pachetele finale comunității. Antoaneta Maxim, bibliotecar în Sulina, a spus: „Pachetul de turism este deja un succes pentru noi. Foarte mulți turiști vin la centrul nostru de internet gratuit și își planifică activitățile de vacanță. De asemenea, niște turiști germani care vor să vină aici în octombrie ne-au scris și au solicitat informații. Am reușit să le trimitem acest pachet pe e-mail și au fost foarte mulțumiți de informațiile primite”.

IREX folosește acum aceste experiențe pentru a evalua întregul proces de dezvoltare a pachetelor de informații comunitare și pentru a elabora o metodologie care să fie utilizată în programul național. Având în vedere obiectivul sustenabilității pe termen lung, IREX va încerca să înțeleagă în ce măsură bibliotecarii pot derula un proces de consultare și procesul de dezvoltare a pachetelor pe cont propriu și dacă aceștia pot să facă același demers pentru alte subiecte. ■



Întâlnire comunitară la Sulina, în care noul Pachet de Informații Comunitare s-a concentrat cu succes asupra turismului.