

Aplicăm pentru tema:

- Campanii de advocacy și/sau conștientizare

Tipul de bibliotecă:

- bibliotecă județeană

Informații de contact:

Numele bibliotecii:	BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „PANAIT ISTRATI” BRĂILA
Adresa:	PIAȚA POLIGON NR. 4, BRĂILA, 810026
Numărul de telefon:	0239619590
Județul:	Brăila
URL-ul site-ului bibliotecii:	www.bjbraila.ro
Persoana de contact:	Corina Ciuraru
E-mail și telefon pentru persoana de contact:	corina_ciuraru@bjbraila.ro
Directorul bibliotecii:	Dragoș Adrian Neagu

<b>Titlul programului / serviciului propus pentru premiile „Idei pentru mâine @ biblioteca ta!”</b>
<b>PROGRAMUL DE COALIZARE A SOCIETĂȚII CIVILE BRĂILENE ÎN JURUL BIBLIOTECII PUBLICE</b>
<b>De ce considerați ca programul / serviciul pe care îl descrieți în aplicație este un model de bună practică? (maxim 500 de cuvinte)</b>
<p>Programul de atragere a societății civile și a instituțiilor publice mai aproape de biblioteca publică s-a conturat în timp, după dobândirea personalității juridice a ANBPR – Filiala Brăila, în 2011. Un moment important a fost cunoașterea experienței bibliotecilor poloneze care au înțeles și exploatat potențialul ONG-urilor.</p> <p>Atunci am înțeles că <b>implicarea ONG-urilor</b> are avantaje multiple:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- realizarea de servicii inovatoare și cu adevărat creative prin implicarea resurselor umane de care dispun acestea</li><li>- folosirea ONG-urilor ca <b>susținători ai bibliotecii</b> în fața comunității, dar și a administrației locale, cu mult mai multă eficacitate decât am fi făcut-o noi înșine</li><li>- <b>utilizarea eficientă a echipamentelor și spațiilor</b> bibliotecii publice unde ONG-urile acum desfășoară cursuri, implementează propriile proiecte, le adunăm ca să-și discute planurile de viitor etc</li></ul> <p>Calitatea serviciilor noastre s-a schimbat considerabil, activitățile realizate prin parteneriate cu ONG-urile au adus cel mai mare număr de vizitatori, au fost cele mai promovate în mass media. Nu am realizat chestionare, însă avem statistici și am urmărit reacția celor care au participat sau au văzut știrea despre evenimente pe platformele de socializare și mulți regretau că nu au știut sau ne felicitau pentru inițiative.</p> <p>Pe de altă parte, faptul că ONG-urile, după primele colaborări, au strâns rândurile în jurul bibliotecii și au intensificat solicitările ne-au accentuat sentimentul că suntem utili. În acest moment, toate ONG-urile active din oraș colaborează cu biblioteca și o consideră partener cu drepturi egale și important.</p>

**PROGRAMUL DE COALIZARE A SOCIETĂȚII CIVILE BRĂILENE ÎN JURUL BIBLIOTECII PUBLICE**

Faptul că am promovat în foarte multe rânduri **voluntariatul** s-a observat prin numărul de voluntari care au fost atrași de ONG-uri la târgurile organizate de Bibliotecă și ANBPR – Filiala Brăila sau cei care lucrează pentru noi (Brăila citește! e realizat numai cu voluntari), iar ONG-urile însele se oferă să ne susțină pe noi și activitățile noastre (sunt prea multe situațiile, una ar fi chiar mutarea colecțiilor bibliotecii, unde am primit oferte fără să fi făcut vreo solicitare de la multe organizații)

Programul propus de noi este unic. Nu cunosc situații în care Biblioteca să fi folosit atât de intens Filiala ANBPR ca instrument de implicare a altor ONG-uri. Pe de altă parte nu cunosc ca ONG-urile să fie într-un număr atât de mare convinse să lucreze în folosul Bibliotecii.

Este o metodă poate mai subtilă, dar mult mai eficientă, sigură și pe termen mai îndelungat de a convinge administrația publică și cetățenii de rolul amplu al unei biblioteci în viața unei comunități.

Practic, această strategie a schimbat percepția despre bibliotecă și nu a fost ușor să convingem comunitatea că rolul nostru este mult mai complex și nu se limitează doar la manevrarea cărților, ci putem deveni factori importanți.

Pentru orice bibliotecă, indiferent de mărime, aplicarea acestei strategii aduce beneficii durabile, chiar dacă se construiește cu răbdare, în timp. Primul pas în derularea unor servicii eficiente este să convingem comunitatea că poate apela la noi și ONG-urile pot face acest lucru cu succes pentru noi.

*Anexa: listă de parteneri și testimoniale*

#### **Biblioteca dumneavoastră în cifre (maxim 100 de cuvinte)**

Anul 2013 este un an atipic din punct de vedere al statisticii, ea nu este relevantă și nu se pot face analize pentru că în acest an, deși avem mult mai mulți vizitatori, am lucrat și lucram cu secțiunile închise pe rând în vederea mutării. Personalul este disponibilizat la mutarea cărților și la inventarierea colecțiilor conform legii.

Mai jos, este o sinteză a unor date înregistrate pentru cea mai recentă activitate (încă în desfășurare) realizată cu ONG-uri și echivalentul acestei perioade în 2012

<b>1-10 iulie 2012 (toate secțiunile deschise)</b>				
Utilizatori înscriși	Utilizatori activi	Frecvența	Documente	Frecvența medie zilnică
<b>110</b>	<b>149</b>	<b>1754</b>	<b>4094</b>	<b>219</b>

<b>1-10 iulie 2013 (doar două secții cu cel mai mic volum de carte deschise, 3 bibliotecari și aproximativ 25 de voluntari(4 ONG-uri) care participă prin rotație la activități)</b>				
Utilizatori înscriși	Utilizatori activi	Frecvența	Documente	Frecvența medie zilnică
<b>162</b>	<b>184</b>	<b>2902</b>	<b>3788</b>	<b>363</b>

*Anexa: rapoartele detaliate ale bibliotecii pentru aceeași perioadă și datele demografice ale județului*

#### **Descrieți pe scurt biblioteca dumneavoastră (maxim 100 de cuvinte)**

Biblioteca Județeană Brăila este într-un proces de redefinire: programul Biblionet și oportunitățile oferite de schimburile de experiență cu bibliotecari din țară sau din afara ei au reorientat prioritățile noastre mult mai profund către eficientizarea serviciilor către comunitate.

Un mare atu pentru biblioteca noastră a fost automatizarea tuturor proceselor de bibliotecă, încă din 1993. Am fost pionieri alături de foarte puține biblioteci la acea vreme și practic

---

multe din tendințele din bibliotecile publice românești au fost testate mai întâi de către noi. La ora actuală rămânem o bibliotecă care poate oferi know-how în ceea ce privește automatizarea sau digitizarea.

**Descrieți problema pe care ați adresat-o prin acest program/serviciu (maxim 100 de cuvinte)**

Am observat că activitățile, de cele mai multe ori, nu aveau impactul dorit, nu eram suficient de convingători și simțeam că nu suntem cu adevărat utili comunității. Practic, comunitatea lua doar ceea ce îi ofeream noi, fără să încerce să ne și „folosească”, ceea ce mă ducea cu gândul că nu se cunoștea prea mult despre adevăratul nostru potențial. Din practica bibliotecilor din afară am observat că biblioteca publică și comunitatea se susțin reciproc, prin reprezentanții societății civile lucrurile se pot mișca mult mai ușor și mai eficient și am dorit să aplic acest lucru și în biblioteca brăileană.

**Care este grupul țintă al programului/serviciului? (maxim 100 de cuvinte)**

Grupul țintă este alcătuit din reprezentanți ai societății civile brăilene (ONG-uri sau grupuri informale), dar și ai administrației publice locale. Beneficiarii indirecti au fost cetățenii municipiului Brăila, care au participat la activitățile prin care am implicat grupul țintă de mai sus.

Societatea civilă nu este un grup țintă vizat de biblioteci și cred că este o greșeală, iar, rândul ei, societatea civilă nu include în mod curent biblioteca publică printre partenerii firești și acest lucru a reprezentat unul din obiectivele proiectului în sine.

În acest moment, după 2 ani de muncă, avem aproximativ 10 ONG-uri cu care lucrăm și 3 grupuri informale, în afară de instituțiile care rămân parteneri tradiționali.

**De ce este acest program/serviciu inovativ? (maxim 100 de cuvinte)**

În Brăila, niciodată biblioteca publică nu a relaționat atât de eficient cu ONG-uri care să lucreze în folosul ei. Este vorba de o strategie de doi ani de zile, care a fost axată numai pe acest subiect. Toate evenimentele întreprinse în cadrul ei au fost pentru prima oară implementate în Brăila, unele sunt inedite pentru orice bibliotecă publică românească și au avut mare impact în comunitate.

Bibliotecile s-au concentrat exclusiv pe end-useri, fără să utilizeze ONG-urile care știu să lucreze mult mai ușor cu comunitatea, comunică mai ușor și care pot să facă advocacy pentru biblioteci. Aceasta este partea inovatoare a programului nostru, acum putem convinge mult mai bine decât am fi reușit prin forțe proprii.

**Scop, obiective și rezultate (maxim 200 de cuvinte)**

SCOP: Sensibilizarea și implicarea societății civile și a instituțiilor publice în mod direct în viața bibliotecii publice

OBIECTIVE: Atragerea celor mai active ONG-uri sub umbrela bibliotecii publice (aproximativ 12 organizații)

Realizarea cu ajutorul ONG-urilor de activități utile în primul rând comunității, care să demonstreze caracterul de instituție publică a bibliotecii (programe pe 1 an de zile, cu maxim 3-4 activități de amploare, inovatoare, cu vizibilitate mare în comunitate)

Am reușit un lucru unic în Brăila, să aducem la masa discuțiilor ONG-urile și reprezentanții instituțiilor publice. Acum a devenit o practică faptul că Biblioteca este cea care îi adună pe toți la un loc cel puțin de două ori pe an. Datorită nouă se poate vorbi de o coagulare a forțelor societății civile. Am promovat voluntariatul inițiind și organizând două ediții ale Târgului de oferte pentru voluntari și a Săptămânii Voluntariatului Brăilean. În prezent, se desfășoară Clubul de Vacanță cu activități susținute numai de ONG-uri.

În acest moment, suntem o resursă indispensabilă pentru ONG-urile care promovează Serviciul European de Voluntariat, unele creând proiecte speciale doar pentru parteneriatul cu biblioteca publică.

La rândul nostru, noi folosim resursele umane și creativitatea cu care vin acestea în realizarea de activități care deja au schimbat imaginea bibliotecii publice în comunitate.

#### **Descrierea programului/serviciului (maxim 100 de cuvinte)**

**2011:** dobândirea de personalitate juridică pentru ANBPR – Filiala Brăila  
Primele adunări ale ONG-urilor în vederea unirii eforturilor acestora în jurul bibliotecii și sub umbrela ei

Prima activitate de amploare, complet nouă în peisajul brăilean *Târgul ofertelor pentru voluntari*, ediția I (12 ONG-uri, aprox 300 de vizitatori), Noaptea Bibliotecilor (peste 200 de vizitatori)

**2012:** schimbul de experiență din Polonia pentru coordonatorii IREX a oferit exemple de bune practici și, astfel, am construit o strategie de lucru la nivelul ANBPR- Filiala Brăila și a Bibliotecii Județene

*Săptămâna Națională a Voluntariatului, Târgul de oferte*, ediția a II-a și alte întâlniri de lucru ale ONG-urilor numai la Bibliotecă

**2013:** cel mai bogat an până în prezent

*Săptămâna Voluntariatului Brăilean*, realizarea unui grup informal de fotografi, concursuri de istorie locală cu *Cercetașii României, Brăila citește!, Ora Pământului, Cititul te face atractiv!, Clubul de Vacanță* etc, majoritatea fiind servicii extra muros de mare impact, toate realizate cu ONG-uri

#### **Care au fost pașii de implementare a programului / serviciului? (maxim 100 de cuvinte)**

-Crearea unui ONG propriu, ANBPR – Filiala Brăila (face mai ușoară comunicarea)  
-Identificarea unui model asemănător, modelul polonez  
-Identificarea dorințelor ONG-urilor brăilene: dorința de comunica și a colabora, fără să existe inițiative din parte lor în acest sens  
-Organizarea de întâlniri unde am aflat problemele lor și am găsit împreună soluții  
-Crearea de parteneriate care să rezolve problemele lor: lipsa de spații, echipamente etc, dar și ale noastre: servicii noi și de succes pentru Bibliotecă  
-Toate s-au derulat în doi ani și rezultatele le-am văzut din primul an când evenimentele organizate au adus mai mult public decât eram noi obișnuiți să primim. De atunci, suntem foarte căutați de ONG-uri.

#### **Resursele necesare pentru dezvoltarea noului serviciu (maxim 100 de cuvinte)**

-Singura contribuție a Bibliotecii: echipamentele și spațiile acesteia  
-Fondurile atrase de ANBPR – Filiala Brăila, folosite pentru realizarea proiectelor comune în care au fost implicate ONG-urile  
-Materiale și alte servicii puse la dispoziție chiar de ONG-uri pentru realizarea activităților comune  
-Voluntari locali sau europeni, brăileni care au venit mobilizați de ONG-uri sau din proprie inițiativă să participe la activitățile propuse pentru toate categoriile de public. Bibliotecarii au fost foarte puțin implicați, majoritatea activităților fiind realizate cu un singur reprezentant al Bibliotecii, care a coordonat voluntarii (aprox 8 ore/săptămână). S-a lucrat destul de mult în zilele în care biblioteca nu are program și în spații publice.  
-Sponsorizări: Primăria, Selgros

#### **Constrângeri, provocări, obstacole (maxim 100 de cuvinte)**

ONG-urile au fost extrem de reticente atunci când au fost abordate. Au bănuțit cĂ existĂ diverse interese și acționau separat în comunitate. Practic, după adunarea lor la masa dialogului în bibliotecă, au început primele proiecte de anvergură în care ele au colaborat cu Biblioteca, dar și între ele.

Încrederea lor s-a câștigat în timp și prin multă muncă. În momentul în care au simțit cĂ suntem cu adevărat utili, la rândul lor și-au oferit sprijinul, voluntarii și proiectele pentru bibliotecă. Faptul cĂ am avut propriul ONG a contat foarte mult sĂ devenim parteneri reali și egali și sĂ ne susțină.

#### **Leccii învățate. Recomandări (maxim 100 de cuvinte)**

1.Principala lecție este sĂ oferi fără sĂ ceri nimic în schimb. După ce am oferit a venit și răsplata: comunitatea, prin parteneriatele și acțiunile cu ONG-urile, știe mai multe despre bibliotecă, iar bibliotecarii au devenit persoane cu o profesie mult mai respectată.

2.Răbdarea este o altă lecție: nu poți convinge peste noapte cĂ ai intenții bune, trebuie sĂ perseverezi.

3.Comunicarea și menținerea unor legături permanente, nerefuzarea ajutorului pe care îl solicită un ONG, prezența la activitățile lor, chiar și atunci când nu au legătură cu biblioteca, susținerea proiectelor lor care vizează comunitatea. Inevitabil biblioteca va deveni și ea vizibilă.

4.Promovarea rezultatelor prin toate mijloacele posibile tradiționale sau virtuale.

#### **Continuitatea și durabilitatea programului/serviciului (maxim 200 de cuvinte)**

Beneficiile sunt prea mari ca sĂ ne putem opri aici. Considerăm cĂ este o investiție de durată, care deja dă rezultate.

Faptul cĂ suntem respectați și considerați parteneri serioși și valoroși de către ONG-uri este dovedit de numărul mare de solicitări de a ne implica în activitățile lor.

Instituțiile publice cum ar fi Primăria Brăila ne solicită alături de instituțiile cele mai importante ale orașului, lucru care nu era la fel de pregnant în urmă cu doi ani.

Dorim sĂ devenim și mai utili pentru societatea civilă, astfel încât sĂ fim susținuți oricând avem nevoie. Avem nevoie de implicarea ei pentru a realiza servicii mai puternice pentru comunitate și mai multe. Singuri nu putem reuși.

ONG-urile sunt o resursă cu un potențial insuficient exploatat de către biblioteci. Prin ele și alături de ele realizăm proiecte mult mai orientate către nevoile comunității, o dată câștigată, societatea civilă devine unul dintre cei buni susținători ai cauzei bibliotecii publice. Strângând ONG-urile în jurul Bibliotecii am realizat proiecte noi, am adus mult mai mulți oameni în spațiul Bibliotecii, am completat lipsa de personal cu voluntari, am făcut o infuzie de idei noi și utile comunității și am dobândit susținători ai bibliotecii și lecturii.

*Includeți materiale suplimentare care sĂ demonstreze și sĂ explice informațiile incluse în aplicație:*

- *2-3 fotografii relevante per serviciu (care urmează sĂ fie comprimate, arhivate și atașate la e-mailul dumneavoastră odată cu aplicația, sau sĂ fie disponibile online, pentru vizualizare)*
- *Link la pagina de website / blog / pagina de Facebook / galerie foto / orice altă prezență on-line care este relevantă pentru serviciile și programele descrise.*

**Albume de fotografii stocate pe pagina Facebook a Bibliotecii Județene „Panait Istrati” Brăila:**

- [Târgul de oferte pentru voluntari ediția a 2-a](#)
- [Voluntariatul, un dar pentru comunitate](#)

- 
- [Voluntari prin artă](#)
  - [Clubul de Vacanță: Bibliodetectivii în căutarea comorii dragonului](#)
  - [O zi de vară la Biblioteca](#)
  - [Voluntarii noștri](#)
  - [Cititul te face mai atrăgător](#)

**Blogul Bibliotecii Județene „Panaït Istrati” Brăila:**

- [Una din mesele rotunde ale ONG-urilor desfășurate sub umbrela BJ Brăila](#)
- [Biblioteca la cursuri TiA mult înainte de a fi propuse prin Biblionet](#)
- [Târgul de oferte pentru voluntari ediția I](#)

**Site-ul Bibliotecii Județene „Panaït Istrati” Brăila ([www.bjbraila.ro](http://www.bjbraila.ro))**

- [Săptămâna Voluntariatului Brăilean 2013 organizată de BJ Brăila](#)
- [Clubul de Vacanță: Bibliodetectivii în căutarea comorii dragonului](#)

**Alte publicații despre noi:**

- [Ecomagazin](#)
- [InfoBraila](#)

Prin prezenta, confirm că toate informațiile din aplicație sunt corecte și complete.  
Semnătura reprezentantului autorizat

Data

11 iulie 2013

Nume

**Dragoș Adrian Neagu**

Funcție

**Director Biblioteca Județeană „Panaït Istrati” Brăila**