

---

**Aplicăm pentru tema:**

- Incluziune digitală

**Tipul de bibliotecă:**

- bibliotecă județeană

**Informații de contact:**

<b>Numele bibliotecii</b>	<b>Biblioteca Județeană „Gheorghe Șincai” Bihor</b>
<b>Adresa</b>	<b>Strada Armatei Române, nr. 1/A, Oradea</b>
<b>Numărul de telefon</b>	<b>0259.431.257</b>
<b>Județul</b>	<b>Bihor</b>
<b>URL-ul site-ului bibliotecii</b>	<b><u><a href="http://www.bibliobihor.ro">www.bibliobihor.ro</a></u></b>
<b>Persoana de contact</b>	<b>Paul Zoț</b>
<b>E-mail și telefon pentru persoana de contact</b>	<b><u><a href="mailto:paulzot@yahoo.com">paulzot@yahoo.com</a></u>,</b>
<b>Directorul bibliotecii</b>	<b>prof. Ligia-Antonia Mirișan</b>

<b>Titlul programului / serviciului propus pentru premiile „Idei pentru mâine @ biblioteca ta!”</b>
Ciclul de educație permanentă „Socializarea Seniorilor” – Curs de inițiere în utilizarea calculatorului și Internetului pentru seniori.
<b>De ce considerați ca programul / serviciul pe care îl descrieți în aplicație este un model de bună practică? (maxim 500 de cuvinte)</b>
<p>Cursul de inițiere în utilizarea calculatorului și Internet-ului pentru seniori este un proiect de suflet al Bibliotecii Județene Bihor - o inițiativă originală și unică, cu titlu de gratuitate absolută, un demers care nu a mai fost pus în aplicare de nicio altă instituție publică locală din zonă. Începând din anul 2010, aprox. 250 de persoane vârstnice au beneficiat de formare IT&amp;C, reușind, ulterior, să exploateze cu succes mijloacele moderne de informare și comunicare. Sunt cetățeni mai implicați în viața comunității, au satisfacția de a li se face auzită părerea și se bucură de schimbarea calității propriei vieți.</p> <p>Nominalizăm acest proiect întrucât considerăm că este un exemplu clar de demers care vizează integrarea digitală a membrilor comunității. Impactul cel mai important al proiectului este cel resimțit de către participanții seniori- aceștia se simt valorificați, înțeleg că vocea lor trebuie să conteze și să fie luată în considerare, sunt integrați social și digital și recâștigă încrederea de sine. Aflând din mass-media, au participat la lansarea evenimentului și s-au înscris pe listele cu participanți, urmând să fie contactați ulterior pentru a li se comunica data exactă la care vor fi invitați să participe. Între timp, mulți dintre ei au promovat programul în rândul prietenilor și cunoștințelor, astfel încât au apărut cereri de înscrieri suplimentare pentru o lungă perioadă ulterioară. Deschiderea din partea participanților a fost atât de mare încât unii dintre ei veneau la curs însoțiți de câte un prieten, fără a-l fi înscris în prealabil, din dorința de a împărtăși această oportunitate.</p> <p>Tematica a inclus: prezentarea calculatorului și a laptop-ului, desktop și foldere, camere foto digitale și transfer de fișiere, navigare pe Internet, editare de text, mesagerie instantă și Social</p>

Media.

În toamna anului 2011, a avut loc o sesiune de formare deosebită- Povestiri digitale-, în cadrul căreia 6 seniori au lucrat, timp de o săptămână, la crearea unor povești digitale personale, cu ajutorul soft-urilor și sprijiniți de către formator. Filmulețele au beneficiat, la final, de o vizionare publică, în prezența invitaților participanților, dar și a mass-media.

La finalul cursului, seniorii au fost invitați să-și exprime opinia cu privire la cursul în sine. Astfel, sesiunea preferată de majoritatea participanților a fost cea legată de navigarea pe Internet și mesageria instantă, cei mai mulți s-au declarat încrezători în capacitatea de a continua să-și dezvolte abilitățile IT, au declarat că vor recomanda cursul în propriul cerc de cunoscuți, dar și-au și manifestat interesul pentru dezvoltarea, de către Bibliotecă, a noi servicii care să-i vizeze direct, precum un club de lectură, un cerc de socializare, un curs de limba engleză, etc.

Considerăm că acest curs poate fi preluat și dezvoltat cu succes întrucât în fiecare comunitate există această nevoie, iar problema incluziunii digitale a seniorilor poate fi atenuată direct prin implicarea bibliotecarilor. Avantajele unui astfel de demers sunt multiple: cu costuri reduse, seniorii sunt instruiți într-un domeniu tot mai indispensabil, dar și socializează și se simt valorificați.

#### **Biblioteca dumneavoastră în cifre (maxim 100 de cuvinte)**

Utilizatori activi (în anul 2012): 6.362

Vizite la bibliotecă: 144.447

Pensionari: 162 (5,33 % dintre utilizatorii înscriși)

Casnice: 101 (3,33 % dintre utilizatorii înscriși)

Șomeri: 67 (2,21 % dintre utilizatorii înscriși)

Utilizatori înscriși, cu vârsta între 41-60 de ani: 184 (6,06 %)

Utilizatori înscriși, cu vârsta peste 61 de ani: 108 (3,56 %)

Documente difuzate: 283.364

Populație municipiul Oradea (2011): 183.123 locuitori

Populație județul Bihor (2011): 575.398 locuitori

#### **Descrieți pe scurt biblioteca dumneavoastră (maxim 100 de cuvinte)**

Biblioteca Județeană „Gheorghe Șincai” Bihor este o bibliotecă publică ce oferă comunităților din județ acces necondiționat la informare și educare, precum și la activități socio-culturale permanente.

Din dorința de a-și menține serviciile în pas cu nevoile actuale ale comunității, Biblioteca s-a concentrat pe transformarea într-un centru accesibil, unde oricine poate să citească o carte, să urmărească un film, să asculte o carte audio, să caute informații pe Internet sau, mai recent, să se înscrie la un curs de inițiere IT&C sau să-și îndrume copiii spre activități create special pentru ei, dar și să socializeze pur și simplu.

#### **Descrieți problema pe care ați adresat-o prin acest program/serviciu (maxim 100 de cuvinte)**

Pe tot parcursul anului 2009, un număr însemnat de seniori din comunitatea locală și-au exprimat dorința ca instituția noastră să le furnizeze cursuri de formare în vederea utilizării calculatorului și Internet-ului. Aceștia considerau că o asemenea facilitate ar trebui oferită de organizații publice și au identificat în bibliotecă un asemenea loc. Seniorii se simțeau excluși și discriminați în privința incluziunii digitale - inclusiv în relația cu propriile familii, care nu aveau timpul, răbdarea și resursele necesare pentru a-i sprijini.

<p>Personalul Bibliotecii a răspuns pozitiv, considerând că dezvoltarea unui asemenea proiect ar fi potrivită în contextul interesului demonstrat al cetățenilor seniori.</p>
<p><b>Care este grupul țintă al programului/serviciului? (maxim 100 de cuvinte)</b></p> <p>Aprox. 250 de seniori din comunitatea locală reprezintă beneficiarii direcți, între anii 2010-2013, ai Cursurilor de inițiere IT&amp;C organizate la Bibliotecă. Aceștia nu doar au învățat să utilizeze noile tehnologii, ci au avut și cadrul necesar socializării cu semenii din comunitate. Beneficiarii indirecti sunt reprezentați de familiile și apropiații participanților, aceștia reușind să facă față cerințelor tehnologice necesare unei bune comunicări online. Totodată, beneficiază în urma acestui demers întreaga comunitate care, astfel, are cetățeni seniori mai activi și mai implicați, cu beneficii sociale, culturale și, nu în ultimul rând, economice.</p>
<p><b>De ce este acest program/serviciu inovativ? (maxim 100 de cuvinte)</b></p> <p>Cursul reprezintă un demers inovativ atât pentru domeniul de activitate al unei biblioteci, cât și pentru serviciile comunitare locale întrucât un asemenea serviciu nu a mai fost oferit acestui grup țintă, cu atât mai puțin unul gratuit. Un beneficiu major a fost prilejul oferit participanților de a socializa cu persoane necunoscute, contribuind astfel la combaterea discriminării și excluziunii socio-digitale a acestora. Este, totodată, o contribuție a Bibliotecii Județene Bihor la celebrarea anului 2012 ca Anul Îmbătrânirii active și al solidarității între generații. Considerăm că toate aceste elemente sunt argumente suficiente de puternice pentru a demonstra caracterul inovativ al proiectului propus.</p>
<p><b>Scop, obiective și rezultate (maxim 200 de cuvinte)</b></p> <p>Scopul cursului este incluziunea digitală a seniorilor prin asigurarea accesului necondiționat la mijloacele moderne de informare și comunicare, contribuindu-se astfel la crearea condițiilor unei vieți confortabile.</p> <p>Obiectivele proiectului au fost:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea competențelor de bază în utilizarea calculatorului și Internet-ului pentru toți seniorii care solicită acest serviciu;</li> <li>- Incluziunea socială a persoanelor vârstnice prin activități de grup;</li> <li>- Dezvoltarea respectului de sine și a încrederii în forțele proprii;</li> <li>- Apropierea seniorilor de Bibliotecă - un loc de socializare, în care aceștia pot avea acces nelimitat la informație.</li> </ul> <p>Cei aprox. 250 de seniori ai comunității locale au deprins, după câte o săptămână de activități de formare, competențele de bază necesare utilizării calculatorului și Internet-ului. Ei sunt capabili, acum, să editeze un text, să-l tipărească pe hârtie, să navigheze pe Internet în scopul informării, să socializeze prin mesageria instantă și Social Media și să comunice prin e-mail.</p> <p>Aceste rezultate vin după ce, la început, participanții erau sceptici în privința capacității de a asimila deprinderi noi la o vârstă înaintată. Satisfacția lor ulterioară era cu atât mai mare cu cât înțelegeau, la final, că această teamă fusese nejustificată.</p> <p>Noile prietenii încheiate între participanți reprezintă și ele un rezultat notabil al programului propus.</p>
<p><b>Descrierea programului/serviciului (maxim 100 de cuvinte)</b></p> <p>Conștientizând nevoia de formare a seniorilor în vederea utilizării noilor tehnologii, echipa Centrului de formare al Bibliotecii a dezvoltat un plan de lucru detaliat: s-au făcut planuri de lecție, s-au realizat anunțuri de promovare, s-au înscris participanții, a fost livrat cursul pentru</p>

câte o grupă de 7-9 participanți x 15 ore/săptămână, încheindu-se cu evaluarea periodică a programului.

De curs au beneficiat, între anii 2010-2013, aprox. 250 de persoane cu vârste între 50-85 de ani, activitatea continuând în prezent.

Rezultatele sunt vizibile online, prin mesajele trimise formatorilor de către unii participanți, dar și în implicarea activă a participanților în viața comunității.

#### **Care au fost pașii de implementare a programului / serviciului? (maxim 100 de cuvinte)**

De la începutul anului 2010, echipa Centrului de Formare din cadrul Bibliotecii Județene Bihor a pregătit desfășurarea programului:

- stabilirea tematicii, sesiunile de formare și planurile de lecție;
- promovarea programului online și offline;
- înscrierea participanților (telefonice sau personal);
- desfășurarea propriu-zisă a cursului.

Prima serie de participanți a beneficiat de instruire la începutul lunii martie 2010, iar cursul a fost evaluat anual, activitățile continuând și în prezent.

#### **Resursele necesare pentru dezvoltarea noului serviciu (maxim 100 de cuvinte)**

Cursul s-a desfășurat în Sala de ședințe a instituției și s-au folosit 10 laptopuri, 1 proiector, 1 cameră foto și 1 imprimantă, toate primite prin Programul Biblionet.

Resursele umane implicate: echipa de 3 formatori a Centrului de Formare al Bibliotecii. Timp alocat: 25 de ore/persoană/săptămână.

Conducerea și personalul Bibliotecii au susținut inițiativa încă din stadiul de idee, susținând buna implementare a proiectului.

Mass-media a răspuns mereu pozitiv nevoilor organizației noastre de a populariza demersul și informarea cât mai multor potențiali beneficiari.

Famiiliile participanților au fost un sprijin la rândul lor, conștientizând beneficiile majore ale programului.

#### **Constrângeri, provocări, obstacole (maxim 100 de cuvinte)**

Lipsa de încredere a seniorilor în propria capacitate de mai învăța lucruri noi la o vârstă înaintată a fost un obstacol depășit, ușor, prin discuții directe cu participanții reticenți, dar mai ales în urma aplicațiilor practice din cadrul cursului.

Dificultatea anumitor seniori de a dobândi competențele vizate în cadrul cursului a fost un obstacol pe care am încercat să-l diminuăm acordând acestora o atenție deosebită, dar și un timp suplimentar.

Supraîncărcarea formatorilor cu sarcini conexe, inclusiv lipsa timpului necesar desfășurării săptămânale a programului, a fost un obstacol inițial depășit prin prioritizare și o mai bună planificare a activităților aferente.

#### **Lecții învățate. Recomandări (maxim 100 de cuvinte)**

Seniorii din toate comunitățile reprezintă o categorie socială marginalizată care, deși nu își face întotdeauna cunoscute nevoile, merită atenția generațiilor mai tinere. În contextul actual al modernizării instituțiilor publice românești, bibliotecile dețin resursele necesare asigurării incluziunii digitale a acestei categorii și, în definitiv, în a-i influența în sens pozitiv calitatea vieții.

Deși uneori sunt persoane dificile, cu nevoi speciale, seniorii sunt deschiși spre învățare. Îi fascinează posibilitățile nelimitate de informare online, iar bibliotecarii sunt oamenii potriviți pentru acest efort. Le sunt necesare: foarte multă răbdare, empatie și deschidere, dar satisfacțiile

vor fi pe măsură.

#### **Continuitatea și durabilitatea programului/serviciului (maxim 200 de cuvinte)**

Alături de elementul de inovație și originalitate a proiectului, care urmărește reducerea gradului de discriminare socială și digitală cu care erau confrunțați seniorii din comunitate, demersul a urmărit și promovarea ideii de toleranță și înțelegere între cetățenii vârstnici și membrii mai tineri ai comunității.

Participanții care au beneficiat de acest curs au dobândit competențele digitale necesare exploatarea resurselor moderne de informare și comunicare, dar și-au făcut și prieteni noi. Sunt apropiați de Bibliotecă și accesează informații în mediul digital aproape zilnic. Toate aceste beneficii oferă seniorilor șansa de a-și face vocea auzită prin prezența lor online, dar și să se apropie de semenii de aceeași vârstă sau de cei mai tineri.

Prin resurse relativ limitate, cursul de inițiere IT&C rămâne o contribuție însemnată a organizației noastre la dezvoltarea comunității locale: seniorii se vor informa și vor comunica mult mai ușor cu rudele și apropiații lor, vor continua să socializeze și să-și facă noi prieteni inclusiv în mediul online și vor ajunge să aibă o influență în luarea, de către autorități, a unor decizii care îi vizează direct.

Cursul va fi oferit seniorilor din comunitate atât timp cât va exista cerere în acest sens.

*Includeți materiale suplimentare care să demonstreze și să explice informațiile incluse în aplicație:*

- *2-3 fotografii relevante per serviciu (care urmează să fie comprimate, arhivate și atașate la e-mailul dumneavoastră odată cu aplicația, sau să fie disponibile online, pentru vizualizare)*  
<https://www.facebook.com/bibliobihor>, secțiunea ALBUME.

- *Link la pagina de website / blog / pagina de Facebook / galerie foto / orice altă prezență on-line care este relevantă pentru serviciile și programele descrise.*  
<https://www.facebook.com/bibliobihor>, secțiunea ALBUME.

---

Prin prezenta, confirm că toate informațiile din aplicație sunt corecte și complete.

Semnătura reprezentantului autorizat

*Data:* 12 iulie 2013

*Nume:* prof. Ligia-Antonia Mirișan

*Funcție:* Director-General Manager

