

Aplicăm pentru tema:

- Incluziune digitală

Tipul de bibliotecă:

- bibliotecă județeană

Informații de contact:

Numele bibliotecii	Biblioteca Județeană „I.S.Bădescu Sălaj”
Adresa	Piața Iuliu Maniu nr.13, Zalău, cod 450016
Numărul de telefon	+40-260-632007
Județul	Sălaj
URL-ul site-ului bibliotecii	http://www.bjs.ro/
Persoana de contact	Maria Demble
E-mail și telefon pentru persoana de contact	demblemaria@yahoo.com
Directorul bibliotecii	Florica Pop

Titlul programului / serviciului propus pentru premiile „Idei pentru mâine @ biblioteca ta!”
<i>Kilometrul 0</i>
De ce considerați ca programul / serviciul pe care îl descrieți în aplicație este un model de bună practică? (maxim 500 de cuvinte)
<p>Demarat în luna mai, 2008, noul serviciu de inițiere în IT pentru vârstnici din cadrul programului pilot <i>Global Libraries</i>, apoi <i>Biblionet</i>, a reprezentat borna de la Kilometrul 0 al acestui proiect, deschizând primul centru de internet pentru vârstnici din țară. Inițiativa s-a născută din dorința de a crea și asigura oportunitatea promovării unei atitudini diferite față de persoanele vârstnice, față de capacitatea lor de a învăța și de a-și dezvolta competențe tehnice, de comunicare și socializare, devenind astfel un puternic vector de schimbare socială și educațională</p> <p>Am dat startul cu un număr de 60 de cursanți, repartizați în grupe de câte șase, iar pe parcursul a 3-4 săptămâni de curs, am reușit să scoatem 57 de „absolvenți”, dar lista a rămas deschisă, numărul a crescut, ajungând azi la peste 300, cu o frecvența lunară de cca. 245 de vizite..</p> <p>Dacă entuziasmul de la început s-a mai estompat puțin, când s-au aflat în fața calculatorului iar lipsa de exercițiu în manevra Mouse-ului i-a pus pe unii în reală dificultate, totuși într-un final, indiferent că aceste mâini au fost sau nu muncite în turnătorie sau la lucrarea câmpului, au reușit, după un dublu clic să-i aducă prin poșta electronică sau mesageria instant, mai aproape de cei dragi.. Apoi am învățat să navigăm pe internet prin varii domenii, vizitând platforme marine din Marea Nordului sau incendii stinse în Grecia de către temerari români, cu tați mândri de performanțele fiilor lor. Am monitorizat cu atenție Bursa de Valori, că doar aveam cumpărate acțiuni pentru a fi în pas cu timpurile, ne-am informat despre noutăți în agricultură apoi am plantat linte și năud, am făcut analize comparative a prețurilor pentru a ne achiziționa on line chitară pentru nepotu', ne-am inițiat în diverse terapii, am văzut cum se confecționează păpușile pentru teatru, ne-am luptat cu morile de vânt din Muzeul Satului de la Sibiu, ne-am amintit de Dobrin, Dumitrache, Ozon, Pele, dar am și polemitizat ad-</p>

hoc, pricepuți nevoie mare, despre fotbal și politică Noi, la rândul nostru, am fost răsplătiți cu „gânduri” frumoase, transmise de această dată prin intermediul internetului: „Generația, din care fac și eu parte, n-a beneficiat de această extraordinară realizare a electronicii. Acum însă avem posibilitatea și marea satisfacție să navigăm virtual în toată lumea”. „Eu personal sunt fascinată de ceea ce ne poate oferi internetul. Iar persoanele singure, care se simt mai izolate, au extraordinara posibilitate de a-și face noi prieteni.”. „Mama sunt mândru de tine...” Structura componentială a programului permite o dezvoltare social-educativă bazată pe: participare activă, implicare, angajabilitate, motivare și nu în ultimul rând, SCHIMBARE! Prin parcurgerea acestor componente, bibliotecile publice, beneficiarii direcți și indirecti își pot dezvolta competențe cheie din sfera managementului de proiect, comunicării pe toate palierele, inovației, creativității și competențe tehnice, toate având la bază valori fundamentale cum ar fi: integritate, respect, încredere, înțelegere, perseverență, responsabilitate, solidaritate, și mult CURAJ !, iar persoanele vârstnice pot descoperi cu imensa bucurie ca se pot reinventa chiar și la vârsta a III-a.

Biblioteca dumneavoastră în cifre (maxim 100 de cuvinte)

Date statistice 2011

Categorii de utilizatori înregistrați (în funcție de vârstă, sex, nivel de educație, ocupație)

Utilizatori înscriși: 5739 din care:

Sub 14 ani: 1614, 14-25 ani: 2465, 26-40 ani: 854, 41-60 ani: 538, peste 61 ani: 268

Masculin: 2094, feminin: 3645

Fara studii: 5, studii gimnaziale: 1049, liceale: 1212, universitare: 1298, postuniversitare: 50, profesionale: 225, studii in curs: 1900 Profesii intelectuale: 507, tehnicieni, maistri: 115, functionari: 113, muncitori: 176, elevi: 2949, studenti:

763, pensionari: 439, casnice: 55, someri: 141, alte categorii: 481

Număr de vizite la bibliotecă: 81263

Descrieți pe scurt biblioteca dumneavoastră (maxim 100 de cuvinte)

Organizăm cursuri de inițiere în IT pentru vârstnici: My Computer, Organizarea fișierelor și Internet. După cursuri, am demarat o serie de acțiuni specifice, cu scopul de a diversifica activitatea, a dezvolta și alte abilități, a dobândi noi cunoștințe privind utilizarea Internetului. Învățăm cum să ne adresăm autorităților on-line, să vizionăm programe și emisiuni radio-TV, să citim presa, să postăm anunțuri imobiliare, să vindem sau să cumpărăm, mașini, să cumpărăm bilete de avion, să postăm rețete culinare și multe altele. Comunicăm, discutăm cu și despre prietenie pe cafeneaua.com; e-prietenie; matrimoniale, sau alte site-uri de socializare.

Descrieți problema pe care ați adresat-o prin acest program/serviciu (maxim 100 de cuvinte)

În 2008, s-a considerat oportună deschiderea acestui centru la sediul unde pensionarii desfășoară și o serie și de alte activități specifice lor. Metodele de cercetare cantitative și calitative precum observația, focus grup-ul, ancheta sociologică prin chestionarele aplicate, au identificat nevoia de creare a unor medii noi de învățare, de oportunități de învățare cu ajutorul unor mijloace moderne și tehnologii avansate, ce reprezintă o componentă distinctă în cadrul educării și formării persoanelor vârstnice, raportat la modul clasic cu care aceștia au fost obișnuiți. Toate răspunsurile au condus spre o singură idee: dorința de a învăța

Care este grupul țintă al programului/serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

Grupul țintă:

Pensionari, persoanele cu vârstă de peste 60 de ani de pe raza județului Sălaj, membrii sau nu, ai CARP Zalău.

- Echipa de proiect: manager și 2 bibliotecari - trainerii ai Bibliotecii Județene Sălaj
Beneficiari **directi**: 300 de persoane vârstnice de pe raza județului Sălaj, instruiți de către bibliotecă prin

cursuri de inițiere în IT,

Indirecti:

- Bibliotecarii și alți profesioniști din cadrul organizațiilor culturale și educaționale; utilizatorii de bibliotecă

Factorii de decizie din aceste instituții;

Cca. 2500 de membri înscriși ai CARP Zalău. din cei 10.000 înscriși pe liste.

Comunitatea locală.

De ce este acest program/serviciu inovativ? (maxim 100 de cuvinte)

S-au creat oportunități pentru ca profesioniștii ieșiți din viața activă să își utilizeze experiența și să devină educatori atât pentru persoanele de aceeași vârstă cu ei, cât și pentru alte grupuri vizate; să stabilească parteneriate între organizațiile culturale, și alte instituții, pentru sustenabilitatea practicilor și după finalizarea proiectului. Metodele de implementare au fost empirice, dar și moderne, de întărire și integrative, (prezentarea, discuțiile facilitate, jocul de rol, comunicarea pe toate palierele) și au avut rolul de a-i învăța pe vârstnici să-și transmită cunoștințele mai departe familiei, comunității și societății în general.

Scop, obiective și rezultate (maxim 200 de cuvinte)

Scopul nostru constă în promovarea unei atitudini diferite față de persoanele vârstnice, față de capacitatea lor de a învăța și de a-și transmite cunoștințele mai departe, față de relațiile lor cu comunitatea în general și cu organizațiile culturale în particular.

Obiectiv general:

Crearea unor medii noi de învățare pentru persoane vârstnice, cu ajutorul unor mijloace și metode moderne de formare, cu scopul stimulării, dezvoltării și cultivării de competențe corespunzătoare mediului în care aceștia își desfășoară activitatea, în vederea creșterii capacității acestora de a participa și contribui la activitățile sociale, culturale și educative:

Obiective specifice:

- formare prin cursuri de inițiere IT, conform unui proiect didactic prestabilit și a suportului de curs autorizat.

realizarea unor ample activități cu specific IT - Internet, ce presupun crearea un cadru facil în care pensionarii să învețe să comunice, să știe să utilizeze canalele multimedia:

Rezultate: 300 de vârstnici au învățat să folosească internetul, accesând, portaluri, forumuri, bloguri sau rețele de socializare, să comunice cu prietenii și familia, să își povestească *on line* experiențele de viață, să rămână activi, să împărtășească idei și schimburi de experiențe și nu în ultimul rând, să învețe să rămână mereu tineri și utili societății.

Descrierea programului/serviciului (maxim 100 de cuvinte)

După promovarea și inaugurarea serviciului, am făcut înscrieri pentru cursuri, repartițiile pe grupe și orare pentru organizarea acestora. După primele serii am făcut o evaluare intrinsecă pentru identificarea altor nevoi. Se impunea organizarea și a altor activități cu specific IT - Internet : Cu și despre familie, Drepturi sociale pentru membrii familiei, Căminul pentru persoane vârstnice, Ciclul vieții de familie. Am implementat noi metode, adaptate cerințelor: ex. **Letiția Cosma**, care în urma cursurilor a învățat diferite programe, inclusiv de tehnoredactare, reușind să-și publice, promoveze și vinde "on line" propria carte. Am evaluat rezultatele, obținând un feedback pozitiv, asigurând astfel continuitate

Care au fost pașii de implementare a programului / serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

În anul 2007, se fac demersuri de selecție în programul Global Libraries, Nov.2007, încheiem un parteneriat cu Clubul Pensionarilor, Timp de 5-6 luni ne ocupăm de analize statistice, sociologice, pregătiri logistice, cursuri de pregătire ale bibliotecarilor, planificarea de activități și încheiere de parteneriate
La data de 08. Mai 2008, are loc lansarea programului și se deschide primul Centru de Internet pilot din țară.
După primele serii de curs, în urma unor analize cantitative și calitative, s-a constatat că există interes maxim pentru acest nou serviciu, care se impunea a fi dezvoltat și diversificat din ce în ce mai mult.

Resursele necesare pentru dezvoltarea noului serviciu (maxim 100 de cuvinte)

- mijloacele materiale proprii: mașină, spații, tehnologie
- investițiile de amenajare a spațiului: mobilier, instalații electrice, abonament internet, echipamente (calculatoare, periferice s.a.)
- cursuri de formare și pregătire în domeniul IT, management de centru, comunicare, advocacy și altele
- materiale publicitare pentru noul serviciu *pentru varstnici (fluturasi, afise, pliante s.a.)*
- Consumabile
- Voluntari
- 2 bibliotecari x 8 ore/5 zile / saptamana
- parteneri- sustinere si informarea beneficiarilor
- sponsori- protocol

Constrângeri, provocări, obstacole (maxim 100 de cuvinte)

Au existat curențe în comunicare cu unii factori de decizie, acestea au fost depășite, printr-o abordare eficientă,
Gestionarea cu succes a unui număr mare de resurse umane la momentele festive, a fost o reală provocare .
Dislocarea de personal a împovărat sarcinile colegilor
Ne-am confruntat cu o avalanșă de cereri pentru cursuri, fapt ce a impus o programare și o organizare riguroasă, fără a crea impresia de împovărare a sarcinilor
După depășirea acestei etape, ne-am confruntat cu problemele de sănătate ale participanților la curs, impunându-ne reorganizarea programului orar, al repartiției pe grupe valorice, ori caracterizate de alte trăsături socio-umane., adaptare la posibilitati.

Lecții învățate. Recomandări (maxim 100 de cuvinte)

- Metodologia de selectare a a publicului țintă, s-a dovedit a fi funcțională,
- Modelul noului serviciu a fost multiplicat și în alte locatii, precum și în multe alte biblioteci din țara, existând continuitate.
- Metodele ajustate pe parcursul implementării proiectului pentru a răspunde cât mai bine nevoilor existente
- Munca echipei: dedicație, atitudine pro-activă, performanțe dovedite de experiență.
- Curriculum-ul de instruire dezvoltat în pecific pe baza unei analize a necesităților.
- Experiența bibliotecarilor adaptată nevoilor de formare profesională pecific persoanelor vârstnice.
- Continuarea parteneriatelor, dezvoltarea unei activități conjugate de creare a unui program de formare specific vârstnicilor.
- Bibliotecarii selectati în functie de dragostea pentru varstnici

-Continuitatea și durabilitatea programului/serviciului (maxim 200 de cuvinte)

Analiza impactului socio - cultural ne conduce la ideea că serviciul nou a fost realizat cu succes, fapt ce ne îndreptățește să credem că reiterarea lui în agenda de activități viitoare ale Bibliotecii Județene Sălaj, va genera consacraarea lui ca bun cultural. Dorim deci, ca serviciul nou să fie un bun reper și un exemplu de bune practici pentru cei care îi culeg roadele. Noi l-am mai dezvoltat în alte 2 filiale: Centrul "Tinerete fara Batranete" și Centrul de Ingrijire și Recuperare" Acasa". Beneficiarii în continua creștere demonstrează succesul și nevoia continuitatii serviciului propus spre premiere.

Includeți materiale suplimentare care să demonstreze și să explice informațiile incluse în aplicație:

- 2-3 fotografii relevante per serviciu (care urmează să fie comprimate, arhivate și atașate la e-mailul dumneavoastră odată cu aplicația, sau să fie disponibile online, pentru vizualizare)
- Link la pagina de website / blog / pagina de Facebook / galerie foto / orice altă prezență on-line care este relevantă pentru serviciile și programele descrise.

<http://www.youtube.com/watch?v=inlfaX1h9Gs>

<http://www.youtube.com/watch?v=Y-XqXVYI4o4>http://www.youtube.com/watch?v=nHAG9hFey_Q

<http://www.bjs.ro/Detaliu.aspx?t=Clubul%20Pensionarilor> POZE

http://www.carpzalau.ro/page_7.htm POZE

Prin prezenta, confirm că toate informațiile din aplicație sunt corecte și complete.

Semnătura reprezentantului autorizat

Data 11. 07. 2013

Nume Florica Pop

Funcție Manager

