

Aplicăm pentru tema:

- Incluziune digitală

Tipul de bibliotecă:

- bibliotecă municipală - filială

Informații de contact:

Numele bibliotecii Biblioteca Municipală Medgidia Filiala Nord
Adresa Bd-ul Independenței, nr 5, Mun. Medgidia, jud. Constanța, cod 905600
Numărul de telefon
Județul Constanța
URL-ul site-ului bibliotecii www.bibliotecanord.net76.net
Persoana de contact Alina Valentina Ocheană
E-mail și telefon pentru persoana de contact
Directorul bibliotecii Alina Valentina Ocheană

Titlul programului / serviciului propus pentru premiile „Idei pentru mâine @ biblioteca ta!”

”Curs de alfabetizare digitală pentru seniori”

De ce considerați ca programul / serviciul pe care îl descrieți în aplicație este un model de bună practică? (maxim 500 de cuvinte)

Cursurile de alfabetizare digitală pentru seniori au fost foarte bine primite de către comunitate dovadă numărul mare de înscrieri la aceste cursuri. Am atras astfel spre bibliotecă o categorie care nu mai frecventa serviciile oferite de bibliotecă; o parte dintre cursanți și-au făcut cu această ocazie și fișă de împrumut. La niciun curs organizat anterior nu am avut atât de multe persoane înscrise pe lista de așteptare. Fiecare participant la curs a absolvit mulțumit de faptul că a reușit să asimileze noțiunile prezentate la curs și a reușit să rezolve și problema personală pentru care s-a înscris la acest curs.

La finalul cursului au avut de completat un chestionar de evaluare a cursului și a bibliotecarului; a rezultat din centralizarea celor 20 de formulare – de la cele două serii de curs organizate până în prezent - că au fost satisfăcuți de ceea ce au învățat, că au asimilat și că și-au putut rezolva problemele pentru care au venit la acest curs. Unii dintre ei au venit să învețe să lucreze pe calculator, să învețe să trimită mail-uri cu atașament, alții pentru a-și face cont de Skype sau să navigheze pe internet.

Ne-a mișcat profund momentul în care i-am văzut cu ochii înlăcrimați că au reușit să se logheze pe Skype și au vorbit cu copiii plecați la studii în străinătate. O altă bunicuță ne-a scris o scrisoare de mulțumire. În ultima zi de curs au fost prezenți dl Primar și dna Viceprimar care le-au vorbit despre avantajele internetului și au făcut schimb de adrese ale conturilor de Facebook.

Nu știu dacă ceea ce am făcut noi este diferit față de ceea ce se realizează în alte biblioteci publice însă cu siguranță este ceva special pentru comunitatea locală, ne-a adus satisfacții atât nouă cât și cursanților.

Un avantaj al frecventării acestor cursuri de către seniori este faptul că ei nu vor mai fi dependenți

de alte persoane pentru a se conecta pe net, pentru a se loga și comunica pe skype sau mess sau a trimite un mesaj cu atașament.

Cursurile vor continua din septembrie, când, pe lista de așteptare avem înscrise încă 36 de persoane. Numărul acestora crește ca Făt-Frumos deoarece pe posturile locale de televiziune s-au prezentat mai multe materiale realizate la aceste cursuri, materiale care i-au determinat și pe alții să vină să se înscrie.

Acestea cursuri sunt utile în primul rând celor ce le urmează pentru că ei pot naviga acum pe internet fără a mai fi dependenți de alte persoane care să le caute informațiile dorite și a-i ajuta să se logheze pe diferite conturi. Avantajele ar fi că seniorii nu vor mai constitui acum o categorie defavorizată.

Dacă la începutul cursului seniorii ne-au spus care le sunt așteptările și temerile la final de curs ne-au dat sugestii și împărtășit impresii.

Aceste cursuri sunt utile atât pentru cei care le urmează pentru că sunt pregătiți să călătorească în spațiul virtual și bibliotecii pentru că a câștigat o nouă categorie de utilizatori.

Biblioteca dumneavoastră în cifre (maxim 100 de cuvinte)

Populația municipiului Medgidia numără după ultimul recensământ 36008 persoane:

- pe segmente de vârstă: 0-14 ani 17,37%, 15-59 ani 66,99%, peste 60 ani 15,62%,
- pe niveluri de educație: studii primare-7%, medii-57%, universitare-36%.

Date statistice ale bibliotecii la finalul anului 2012:

- total utilizatori înscriși:492,
- documente împrumutate:9844,
- vizite la bibliotecă per capita:7386,
- vizite virtuale via internet:62082.

Am organizat 22 de programe (43 activități), la care au participat aproximativ 2000 de persoane. Au fost utilizate atât serviciile tradiționale cât și serviciile nou înființate iar înscrierea masivă a comunității la cursuri ne demonstrează interesul pentru serviciul nou înființat.

Descrieți pe scurt biblioteca dumneavoastră (maxim 100 de cuvinte)

În ultimii ani se poate observa o scădere destul de mare a numărului de utilizatori ai bibliotecilor publice din România. A trebuit să ne mobilizăm, să "inventăm" servicii noi, programe care se pot desfășura în spațiul bibliotecii publice. Astfel am început să organizăm cursuri, sesiuni de informare, ateliere de creație. Cursurile de calculator s-au adresat până nu demult doar copiilor, însă, datorită faptului că seniorii au venit în bibliotecă și și-au dorit să pășească și ei în universul digital am adaptat programa de curs la nevoile acestora organizând un "Curs de alfabetizare digitală" – inițiere în utilizarea calculatorului și internetului.

Descrieți problema pe care ați adresat-o prin acest program/serviciu (maxim 100 de cuvinte)

Seniorii din comunitatea locală au venit în bibliotecă și și-au exprimat dorința de a participa la cursuri de alfabetizare digitală. Am reușit până în prezent să includem în lumea digitală 20 de seniori, din toamnă numărul va crește, vom organiza lunar o serie de curs (avem deja foarte mulți înscriși pe lista de așteptare).

Seniorii doreau să știe să lucreze pe calculator, să comunice prin intermediul Skype, să socializeze pe Facebook, să poată să scrie o cerere, să plătească facturi online, să navigheze în condiții de siguranță pe internet și toate acestea sunt posibile urmând cursurile gratuite organizate în bibliotecă.

Care este grupul țintă al programului/serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

Beneficiarii direcți ai acestor cursuri de calculator sunt seniorii din comunitatea locală medgidiană. Am organizat până în prezent două serii de curs pentru zece seniori, cu durata de două săptămâni, la care au participat persoane cu vârsta cuprinsă între 55 și 80 de ani, cel mai "tânăr" cursant al nostru are vârsta de 79 de ani. Absolvenții cursurilor vin acum aproape zilnic la bibliotecă – Bilionet - pentru a comunica, a citi ziare online, a socializa pe Facebook și chiar pentru a recomanda frecventarea cursurilor și celorlalți seniori pe care-i întâlnesc la bibliotecă sau la "Clubul pensionarilor".

De ce este acest program/serviciu inovativ? (maxim 100 de cuvinte)

Acest serviciu a adus schimbări majore în viața cursanților, i-a inclus în universul digital. Dacă în prima zi de curs aceștia împingeau la propriu mouse-ul pe masă neîndrăznind parcă să-l atingă, în ultima zi de curs îl mânuiau foarte ușor dând click după click; după două săptămâni navigau pe internet pentru a-și rezerva bilete de tren sau a asculta muzica preferată pe youtube. Au fost schimbări pe care chiar ei le-au sesizat după fiecare zi de curs, schimbări petrecute cu ajutorul materialelor auxiliare folosite împreună cu suportul de curs pentru predare.

Scop, obiective și rezultate (maxim 200 de cuvinte)

Prin organizarea acestor "cursuri de alfabetizare digitală" am dorit ca vârstnicii din comunitatea medgidiană să fie incluși digital, să poată folosi calculatorul și să poată naviga pe internet fără ajutorul altei persoane. Vrem să includem digital cât mai mulți vârstnici care doresc acest lucru.

Urmând aceste cursuri care nu sunt altceva decât cursuri de inițiere în lucrul pe calculator seniorii noștri pot acum să lucreze pe calculator, să navigheze în siguranță pe internet, să comunice pe Skype, să trimită mesaje cu atașament, să socializeze pe Facebook.

O realizare a organizării și frecventării acestor cursuri de către seniori este faptul că au absolvit cu toții cursul, nu au existat persoane care să renunțe pe parcurs chiar dacă li s-a părut foarte greu la un moment dat. Nu mai consideră acum calculatorul un obiect de mobilier pe care nu credeau că-l vor atinge sau utiliza vreodată.

Organizarea acestor cursuri ne aduce pe toți mai aproape datorită faptului că putem comunica "peste mări și țări fără bani" după cum ne-a spus o cursantă căreia nu i-a venit a crede că este posibil să vorbească pe Skype în Anglia gratis.

Descrierea programului/serviciului (maxim 100 de cuvinte)

Cursurile de alfabetizare digitală pentru seniori se adresează vârstnicilor care doresc să fie incluși digital, celor ce nu știu să lucreze cu calculatorul și să navigheze pe internet. Am organizat două serii de curs care vor continua în toamnă cu multe alte serii. Absolvenții cursurilor vin acum la Bilionet, navighează pe internet pentru se informa, comunica și a-și rezolva problemele. Tot ei au dat interviuri televizate prin care i-au determinat și pe alți vârstnici să dorească să participe la aceste cursuri.

Care au fost pașii de implementare a programului / serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

La începutul anului 2013 am hotărât organizarea cursurilor pentru seniori pe baza cererilor acestora. Am pregătit agenda cursului pe zile, acesta fiind un curs de inițiere am adaptat programa celorlalte cursuri la nevoile celui cu care am pornit acum la drum.

Am făcut înscrierile la curs, am alcătuit grupele iar cursul s-a desfășurat câte trei ore/zi timp de două săptămâni. La finalul celor două săptămâni cursanții au primit diplome.

Planificarea cursului am început-o în luna mai 2013, a durat trei săptămâni.

Cursul l-am lansat pe 03.06.2013. Evaluarea am făcut-o în ultima zi a cursului printr-un chestionar

aplicat cursanților.

Resursele necesare pentru dezvoltarea noului serviciu (maxim 100 de cuvinte)

Pentru derularea și dezvoltarea acestui serviciu a fost și este în continuare nevoie: de resurse umane – bibliotecar; de echipamente – calculatoare, laptop, internet mobil, proiector, ecran, imprimantă, flipchart; consumabile – hârtie xerox, pixuri, post-it-uri, memorii USB, CD-uri, DVD-uri. Cursul se desfășoară în sala Biblionet, are o durată de două săptămâni, câte trei ore/zi. Parteneri media: TV Alfa Media și TV Media Medgidia – anunțuri despre organizarea cursurilor.

Constrângeri, provocări, obstacole (maxim 100 de cuvinte)

Dacă până nu demult organizam cursuri de calculator pentru copii, acum a trebuit să facem acest lucru și pentru seniori. A fost o provocare să le demonstrăm zilnic cursanților că pot acumula cunoștințe și că la finalul cursului vor putea utiliza calculatorul și accesa internetul fără ajutorul bibliotecarului. Zilnic spuneau că nu vor ajunge la final.

Una dintre cursante era ferm convinsă că nu va reuși niciodată să stăpânească "șoricelul", nu a vrut să-i spună mouse, iar la final a declarat că: "se descurcă binișor și că nu se consideră un cursant foarte bun dar unul bun cu siguranță este".

Lecții învățate. Recomandări (maxim 100 de cuvinte)

Trebuie să ne înarmăm cu foarte multă răbdare deoarece cu seniorii se lucrează un pic mai greu decât cu copiii. Eu am experiența cursurilor cu copii și m-am adaptat și pliat pe cerințelor grupurilor pentru a avea un rezultat final foarte bun. Pentru seniori vreau să alcătuiesc un mic dicționar cu termenii folosiți în mod uzual atunci când lucrăm pe calculator. Majoritatea dintre noi avem instalat pe calculatorul personal sistemul de operare și principalele aplicații în limba engleză. Copiii cunosc această limbă însă vârstnicii în marea lor majoritate nu o cunosc și reprezintă o reală problemă pentru aceștia.

Continuitatea și durabilitatea programului/serviciului (maxim 200 de cuvinte)

În ultimii doi ani am organizat în bibliotecă mai multe cursuri de calculator. Marea majoritate a acestora s-a adresat elevilor. Deoarece seniorii și-au exprimat dorința de a păși în spațiul virtual, am organizat cursuri de inițiere. Cu fiecare nouă serie am schimbat programa, ne-am adaptat cerințelor participanților, nu am rămas rigizi în planificarea - programa stabilită inițial. Până acum am organizat două serii de curs și urmează ca din toamnă să organizăm lunar o serie de "Cursuri de alfabetizare digitală pentru seniori" (un curs durează două săptămâni) până la epuizarea listei de așteptare pe care avem înscriși 36 de doritori.

Includeți materiale suplimentare care să demonstreze și să explice informațiile incluse în aplicație:

- *2-3 fotografii relevante per serviciu (care urmează să fie comprimate, arhivate și atașate la e-mailul dumneavoastră odată cu aplicația, sau să fie disponibile online, pentru vizualizare)*
- *Link la pagina de website / blog / pagina de Facebook / galerie foto / orice altă prezență on-line care este relevantă pentru serviciile și programele descrise.*

<http://www.tvlitoral.ro/comunicarea-pe-internet-nu-ar-trebuie-sa-fie-doar-apanajul-generatiilor-tinere/>

<http://www.tvalphamedia.ro/?pagina=watch&id=2791>

<http://www.medgidiacity.ro/stire.php?id=22>

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.388303947940936.1073741845.117977304973603&typ=3>

[https://www.facebook.com/media/set/?set=a.395655840539080.1073741846.117977304973603&ty
pe=3](https://www.facebook.com/media/set/?set=a.395655840539080.1073741846.117977304973603&type=3)
<http://www.tvalphamedia.ro/?pagina=watch&id=2877>

Prin prezenta, confirm că toate informațiile din aplicație sunt corecte și complete.

Semnătura reprezentantului autorizat



Data 11.07.2013

Nume Alina Valentina Ocheană

Funcție Consilier superior