

Aplicăm pentru tema:

- Sănătate – prevenție și/sau consiliere pe teme medicale

Tipul de bibliotecă:

- bibliotecă județeană

Informații de contact:

Numele bibliotecii	Biblioteca Judeteana „ I.S.Badescu” Salaj
Adresa	P-ta Iuliu Maniu, nr. 13
Numărul de telefon	0260632007
Județul	Salaj
URL-ul site-ului bibliotecii	www.bjs.ro
Persoana de contact	Florica Pop
E-mail și telefon pentru persoana de contact	bjfloricapop@yahoo.com
Directorul bibliotecii	Florica Pop

Titlul programului / serviciului propus pentru premiile „Idei pentru mâine @ biblioteca ta!”
<i>BIBLIOTECA PENTRU TOTI! (biblioteca din spital)</i>
De ce considerăți ca programul / serviciul pe care îl descrieți în aplicație este un model de bună practică? (maxim 500 de cuvinte)
<p><i>In anul 2008, dupa analiza nevoilor si convingerea managementului de la Spitalul Judetean de Urgenta Zalau am deschis prima biblioteca intr-un spital din Romania, aceasta fiind apoi dotata, printr-un proiect CPC, finantat de Fundatia IREX, cu echipamente moderne pentru asigurarea accesului la cunoastere, informare si comunicare si persoanelor care pentru o anumita perioada sunt internati aici, precum si pentru personalul spitalului, studentii de la Scoala Postliceala (din apropierea imediata), persoane din zona.</i></p> <p><i>Observand utilitatea serviciului si aprecierile primite de la beneficiari, am continuat sa dezvoltam acest serviciu, destinat persoanelor defavorizate din spitale, centre sociale, centre de ingrijire, deschizand, pe rand, Filiale ale Bibliotecii Judetene la: Centrul pentru Ingrijire si Recuperare „ACASA” (unde vin pacienti din intreaga tara), Centrul Social de Urgenta, Centrul pentru varstnici Tinerete fara Batranete, fiind mereu aproape de toti cei suferinzi prin activitati cultural recreative, educative, dar si ajutandu-i sa pastreze legatura cu membrii familiei si prietenii, prin dotarea fiecărei filiale cu echipamente moderne.</i></p> <p><i>Pentru a fi sanatosi oamenii au nevoie nu numai de medicamente, ci si de indrumare, informatii utile care sa-i ajute sa-si recapete starea de dinaintea bolii, de educatie si buna dispozitie. Toate acestea am incercat sa le oferim noi, in cadrul serviciilor de biblioteca deschise in spital si centre de ingrijire. Au beneficiat si beneficiaza de serviciile noastre toate categoriile de varsta.</i></p> <p><i>Managemanetul Spitalului Judetean, al Centrului ACASA, al Centrului Social de Urgenta s.a. recunosc in multe situatii ca biblioteca a contribuit la insanatosirea pacientilor lor, la starea de relaxare si confort psihic, fiind foarte multumiti si de faptul ca atat ei (personalul), cat mai ales pacientii apeleaza cu incredere la sprijinul bibliotecii si a bibliotecarilor din aceste filiale.</i></p>

La intalnirile profesionale din tara am prezentat avantajele acestui nou serviciu, iar in anii ce au urmat, am ajutat colegi din alte judete sa multiplie ideea noastra.

Beneficiile aduse prin serviciile noastre in aceste locuri ne-au determinat, atat pe noi, cat si pe cei din managementul institutiilor partenere, sa cautam solutii pentru spatiu mai mare de expunere si intalniri cu beneficiarii, precum si sa solicitam suplimentarea echipamentelor.

Durabilitatea si continuitatea serviciului oferit de biblioteca in spital si centre pentru ingrijire sunt garantate si din simplul motiv ca toti il apreciaza. Cateva ganduri ale beneficiarilor:

„Sunt din Bucuresti, am venit la Zalau pentru recuperare, dar am ramas profund impresionata de ceea ce fac aici bibliotecarii de la Biblioteca Judeteana. Am mai fost in tara in multe locuri, dar nimeni nu s-a gandit ca avem nevoie si de altfel de tratament, nu doar de medicamente si medici. Am trait 2 saptamani de sanatate spirituala, am mai multa incredere in mine, asa cum m-au invatat bibliotecarii salajeni” (Marilena, 58 de ani)

„ Am venit la Spitalul Judetean la urgenta, fara sa am timp sa-mi rezolv problemele familiei. Am fost ajutata de biblioteca din spital si de bibliotecara sa rezolv tot, fara sa mai fiu necajita. Multumesc din suflet, sunteti intr-adevar de foarte mare ajutor oamenilor.” (Ana, 43 de ani)

Biblioteca dumneavoastră în cifre (maxim 100 de cuvinte)

Total utilizatori înscriși exprimați ca procent din populația pe care biblioteca o servește:12%

Documente împrumutate per capita:2,5; 28,75/ut.activi

Vizite la bibliotecă per capita:1,6; 19,84/ut.activi

Date statistice 2011

☑ Categoriile de utilizatori înregistrați (în funcție de vârstă, sex, nivel de educație, ocupație)

☑ Utilizatori inscrisi: 5739 din care:

☑ Sub 14 ani: 1614, 14-25 ani: 2465, 26-40 ani: 854, 41-60 ani: 538, peste 61 ani: 268

☑ Masculin: 2094, feminin: 3645

☑ Fara studii. 5, studii gimnaziale: 1049, liceale:1212, universitare:1298, postuniversitare: 50, profesionale: 225, studii in curs: 1900

☑ Profesii intelectuale: 507, tehnicieni, maistri: 115, functionari: 113, muncitori: 176, elevi: 2949, studenti:

763, pensionari: 439, casnice: 55, someri: 141, alte categorii: 481

☑ Număr de vizite la bibliotecă: 81263

Descrieți pe scurt biblioteca dumneavoastră (maxim 100 de cuvinte)

Servicii pe care biblioteca le oferă în prezent:

Biblioteca Judeteana ofera servicii pentru toate categoriile de populatie si pentru intreaga comunitate: instruire, dezvoltare personală/ profesională, sprijin la teme (after scholl), ateliere creative, îndrumare în elaborare lucrări licență/doctorat ș.a., recreere- activități artistice, activitati in scop umanitar, servicii speciale pentru persoane cu dizabilitati, cursuri IT, Photoshop, limbi straine s.a.Biblioteca Judeteana Salaj este inovativa an de an, multe din serviciile, activitatile, evenimentele create fiind apoi multiplicare de alti colegi din biblioteci publice din tara, mereu ceranduni-se detalii si pasii facuti spre reusita unui nou serviciu. Avem Trupa de teatru, avem puncte de lucru in toate institutiile unde este nevoie de sprijinul nostru;externarea serviciilor

de biblioteca si organizarea atelierelor si actiunilor in spatii neconventionale: parcuri, cluburi, baruri, strada, sate si zone izolate ne-au atras aprecierea tuturor: colegi din tara, autoritati si comunitate judeteana.

Descrieți problema pe care ați adresat-o prin acest program/serviciu (maxim 100 de cuvinte)

Deschizand filiale si puncte de lucru ale bibliotecii in Spital si Centre pentru ingrijirea si recuperarea persoanelor cu probleme de sanatate am dorit sa le oferim sansa ca pe perioada internarii sa poata beneficia si de sprijin pentru comunicarea cu familia, prietenii; sa-si poata rezolva anumite probleme(taxe, documente, rezervari, informatii necesare s.a); le-am oferit posibilitatea sa studieze carti, reviste din domeniul medical, dar si pentru relaxare; am organizat in aceste spatii si activitati culturale menite sa-i ajute in recuperarea psihica sau emotionala; am preluat o parte din problemele care nu puteau fi rezolvate de acolo si le-am rezolvat noi.

Care este grupul țintă al programului/serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

- Angajații SJU
- cadrele medicale care își desfășoară activitatea
- practică în SJU Sălaj (studenți la Școala Postliceală Sanitară,
- studenți la medicină, medici rezidenți)
- Bolnavii internați în SJU Sălaj în secțiile necontagioase
- Persoanele care vizitează pacienții internați în SJU
- Persoanele care vin în Policlinica Spitalului
- Persoane care manifestă dorința în cunoașterea și utilizarea
- noilor tehnologii informaționale și care nu au acces la un
- calculator sau alte echipamente moderne
- Utilizatori ai BJS din cartierele învecinate Spitalului și care nu
- se mai deplasează până la sediul central
- Personalul și pacienții de la Centrul ACASA, Centrul de zi, Centrul Social s.a.

De ce este acest program/serviciu inovativ? (maxim 100 de cuvinte)

Serviciul este inovativ pentru ca înainte nimeni nu se gândea cât de utile pot fi astfel de servicii, biblioteca era statică, își aștepta utilizatorii într-un spațiu cunoscut, iar persoanele cu probleme de sănătate, erau lipsite de facilitățile comunicării, informării și educației pentru sănătate. Prin acest serviciu biblioteca este aproape de cei aflați în suferință, ajutându-i să-și rezolve o mare parte din probleme, dar să nici nu întrerupă activitatea intelectuală, ei având posibilitatea să învețe, să comunice, să se pregătească pentru perioada de după spitalizare, având acces la cărți, reviste, informații utile, precum și de bibliotecari pregătiți să îi îndrume.

Scop, obiective și rezultate (maxim 200 de cuvinte)

Scopul acestui nou serviciu a fost oferirea facilitatilor de cunoastere, informare, comunicare persoanelor dezavantajate sau izolate temporar

Obiectiv 1 : Creșterea și facilitarea accesului la resursele electronice informaționale oferite pacienților (adulți, copii) internați în Spitalul Județean de Urgență Sălaj, aparținătorilor acestora, studenților și cadrelor medicale, prin Biblioteca Spitalului.

Obiectiv 2: Creșterea accesului la informația pe suport electronic și hârtie a utilizatorilor Bibliotecii Județene Sălaj prin deschiderea unui centru de împrumut în cadrul Bibliotecii Spitalului Județean de Urgență Sălaj.

Obiectiv 3: Creșterea nivelului de cunoștințe a pacienților (adulți, copii) internați în Spitalul Județean de Urgență Sălaj, aparținătorilor acestora, studenților și cadrelor medicale privind utilizarea calculatorului și găsirea informației prin Internet

Rezultate importante:

- creșterea numărului de utilizatori ai Bibliotecii*
- formarea unei noi viziuni asupra imaginii Bibliotecii, a instituțiilor de cultură și a societății în general;*
- ridicarea nivelului de instruire a utilizatorilor și a membrilor; comunității în privința accesului la ICT, a beneficiilor oferite*
- prin aceste mijloace;*
- utilizatorii vor câștiga noi cunoștințe*
- economisirea timpului, atât pentru utilizator, cât și pentru bibliotecar, prin realizarea serviciilor de împrumut dintr-o locație apropiată de domiciliul lor și nedepășirea la sediul central al BJS; creșterea nivelului de dezvoltare culturală, socială a comunității; sprijin real pentru sanătate*

Descrierea programului/serviciului (maxim 100 de cuvinte)

• a fost încheiat un parteneriat între toate instituțiile implicate, fiecare având propria contribuție. Programul a furnizat Bibliotecii Spitalului Județean de Urgență Sălaj tehnologia electronică necesară dezvoltării serviciilor publice, pentru a deveni o bibliotecă modernă, oferind acces gratuit la Internet categoriilor defavorizate.

• ofera grupului țintă sprijin în găsirea informației, comunicare, precum și împrumutul de carte.

• programul și serviciile Bibliotecii Spitalului se vor extinde, BJS va face un transfer permanent de carte din toate domeniile de cunoaștere, în funcție de solicitări, personal de specialitate, activități diverse, serviciul fiind multiplicat și în alte centre pentru persoane cu probleme de sănătate.

Care au fost pașii de implementare a programului / serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

Primul pas a fost testarea nevoii acestui serviciu în incinta Spitalului Județean (chestionare, interviuri, discuții directe cu medici, studenți, pacienți, aparținători ai acestora; prezentarea ideii și facilitatilor pe care urmăream să le dezvoltăm; semnarea parteneriatelor și distribuirea sarcinilor; am stabilit apoi o întâlnire cu managementul spitalului și le-am prezentat facilitatile și rezultatul sondajelor. S-a cautat spațiul necesar, iar apoi, fiecare parte și-a început activitatea: s-a renovat spațiul, s-a confectionat mobilierul, noi am selectat fondul de carte, am depus aplicația pentru CPC- echipamente s.a.

Resursele necesare pentru dezvoltarea noului serviciu (maxim 100 de cuvinte)

Cel mai important in acest serviciu a fost dorinta si implicarea resurselor umane, atat din biblioteca, cat si din spital sau voluntariat.

Membrii si voluntarii Asociatiei Prietenii Bibliotecii, ai Asociatiei de la Spitalul Judetean, managementul celor 2 institutii, Asociatia medicilor, alti parteneri si prieteni ai bibliotecii au ajutat la aranjarea spatiului (mobilier, fond de carte s.a.); Timpul efectiv de implementare a acestui nou serviciu a fost 3 luni, iar multiplicarea serviciului in Centrele de ingrijire s-a derulat mult mai repede, avand experienta si fiind cunoscute oportunitatile unui astfel de serviciu.

Resurse materiale: spatiu, mobilier, conexiune internet, plata utilitatilor, asigurari, consumabile

Constrângerii, provocări, obstacole (maxim 100 de cuvinte)

Cea mai mare provocare a fost numarul mare de utilizatori de toate varstele, spatiul fiind insuficient pentru acestia. Am facut programare / varste/interese, am afisat in locuri vizibile din spital, iar incet-incet s-a inteles ca nu pot fi ajutati toti in acelasi timp si se respecta programul propus.

Un obstacol aparut a fost schimbarea managementului de la Spital. Am participat la discutii, explicand, prin cifre si parerile exprimate de utilizatori, cat este de util serviciul de biblioteca acolo, am convins sic a este nevoie de un spatiu mai generos, de repartizarea timpului pentru a reusi sa organizam si instruire celor care solicita.

Lecții învățate. Recomandări (maxim 100 de cuvinte)

Cea mai importanta lectie a fost aceea ca sanatatea fizica si psihica depinde de foarte multi factori, iar unul dintre acestia si de o mare importanta este educatia si informarea oamenilor privind prevenirea bolilor sau recuperarea si intretinerea unei stari generale de bine.

Este foarte important ca fondul de carte sa fie ales cu mare atentie, sa transmita optimism, informatii utile pentru sanatatea fizica si psihica, iar personalul bibliotecar ales sa lucreze in acest serviciu special sa stapaneasca arta de a comunica cu persoane bolnave.

Este indicat sa se diversifice programul: vizionari, scurte momente artistice, momente teatrale s.a., comunicare reala permanenta.

Continuitatea și durabilitatea programului/serviciului (maxim 200 de cuvinte)

Avand experienta celor 5 ani de cand acest serviciu este functional si observand beneficiile aduse utilizatorilor, am solicitat, printr-o alta aplicatie, suplimentarea echipamentelor, iar managementului de la Spital- oferirea unui spatiu mai mare pentru serviciile de biblioteca.

Beneficiile și impactul în urma aplicării proiectului sunt vizibile, atât la nivelul instituției cât și al comunității, transformând biblioteca într-o instituție model pentru integrarea în structurile avansate ale ICT și un bun exemplu pentru alte instituții. Fiind vorba mereu de alti pacienti, ne adaptam atat fondul de carte, cat si serviciile de informare sau relaxare la solicitari. Buna colaborare cu managementul ne ajuta sa avem acces si in saloane, in special la personae care nu se pot deplasa. Copiilor li se citesc povesti, facem vizionari si audatii pe teme de sanatate s.a.

Includeți materiale suplimentare care să demonstreze și să explice informațiile incluse în aplicație:

- *2-3 fotografii relevante per serviciu (care urmează să fie comprimate, arhivate și atașate la e-mailul dumneavoastră odată cu aplicația, sau să fie disponibile online, pentru vizualizare)*

- *Link la pagina de website / blog / pagina de Facebook / galerie foto / orice altă prezență on-line care este relevantă pentru serviciile și programele descrise.*

www.bjs.ro/Document_Files/.../mv896_Proiect%20spital%20BJSalaj.ppt
www.bjs.ro/Detaliu.aspx?t=biblio_net
www.bjs.ro/Detaliu.aspx?t=Proiecte_incheiate
http://www.youtube.com/watch?v=nHAG9hFey_Q&NR=1&feature=endscreen
<http://www.youtube.com/watch?v=inlfaX1h9Gs>
<http://www.youtube.com/watch?v=tMgHHDCuq-s>
<http://www.youtube.com/watch?v=qm9xUxLoWx4>

Prin prezenta, confirm că toate informațiile din aplicație sunt corecte și complete.

Semnătura reprezentantului autorizat

Data: 02. 07. 2013

Nume Florica Pop

Funcție Manager

