
Aplicăm pentru tema: Campanii de advocacy si/sau conștientizare

Tipul de bibliotecă:

- bibliotecă municipală sau orășenească

Informații de contact:

Numele bibliotecii : Biblioteca Municipală „Ștefan Petică” Tecuci
Adresa: Str. Republicii
Numărul de telefon:
Județul: Galați
URL-ul site-ului bibliotecii : www.bstp.ro
Persoana de contact: Diana Cioclu
E-mail și telefon pentru persoana de contact: Directorul bibliotecii: Daniela Grigoraș

Titlul programului / serviciului propus pentru premiile „Idei pentru mâine @ bibliotecă ta!”
<i>Voluntar, poți fi bibliotecar</i>
De ce considerați ca programul / serviciul pe care îl descrieți în aplicație este un model de bună practică? (maxim 500 de cuvinte)
<i>Începând cu anul 2010, an în care am câștigat și implementat Programul Biblionet-lumea în biblioteca mea și am fost dotați cu echipamentele IT de la Fundația Bill&Melinda Gates, am intrat în atenția comunității cu noi opțiuni de accesare și valorificare a informației. Lucrurile păreau rezolvate dar ne-am confruntat cu noi provocări: utilizatorii noștri deși interesați de serviciile noastre, întâmpinau greutăți în valorificarea oportunităților de informare oferite. Făcând un sondaj în rândul tinerilor am constatat că aveau nevoie de inițiere în tehnicile de muncă intelectuală, în concluzie aveau nevoie de crearea unui nou serviciu. Ne-am gândit ca acest serviciu să se adreseze celor care au înțeles că o societate prosperă și modernă este o societate în care fiecare persoană își aduce în mod voluntar contribuția la dezvoltarea comunității în care trăiește oferindu-și timpul, energia, deprinderile, talentele și cunoștințele dobândite. Ca bibliotecari voluntari, participanții la proiect vor avea ocazia ca în cel mai scurt timp să poată împărtăși prietenilor, colegilor, dar și comunității experiența acumulată. Prin organizarea acestui nou serviciu, care în anul 2008 păreadoar un proiect de colaborare, un parteneriat pe perioada vacanței de vară între bibliotecă și elevii dornici să facă parte din echipa bibliotecarilor, am ajutat tinerii să-și descopere</i>

afinități și deprinderi pentru o viitoare carieră, să cunoască și să promoveze biblioteca și serviciile ei în comunitate, prin materialele realizate aici, prin cunoștințele dobândite pe parcursul colaborării noastre.

Impresiile pe care ni le-au scris înaintea încheierii programului de voluntariat din anul 2008, ne-au determinat să continuăm ideea și în anul următor, apoi și în 2010, și după ce ne-am dotat biblioteca cu echipamentele IT prin programul Biblionet, care era ca „niște bijuterii în coliba unchiului Tom”, am hotărât că acest „obicei” trebuia să se transforme în serviciu, noi aveam mai mult de oferit. Deja se deschidea o poartă largă pe care puteam să aducem „lumea în biblioteca noastră”. Important era doar să strigăm pe mai multe voci și... noi asta am făcut creând acest serviciu.

„Am pătruns într-o lume plină de taine, de liniște unde totul se poate rezolva prin răbdare. A fost frumos. Voi reveni....(2008)”

„Inițial am vrut să fiu voluntar pentru a mă cunoaște mai bine, pentru a vedea dacă am răbdare...(2009)”

Diploma pe care o primesc la finalul voluntariatului îi ajută la construirea unui CV ce respectă normele europene iar cunoștințele acumulate și autocunoșterea la care îi provocăm reprezintă experiența oferită de serviciul nostru inovator, unic, deosebit.

Biblioteca dumneavoastră în cifre (maxim 100 de cuvinte)

Date statistice 2012:

Categoriile de utilizatori înregistrați (în funcție de vârstă, nivel de educație, ocupație).

Utilizatori înscriși: 2838, din care:
sub 14 ani: 907,
14 – 25 ani: 1338,
26 – 40 ani: 336,
41 – 60 ani: 178,
este 61 ani: 79.

Masculin: 1368, feminin: 1470

Profesii-intelectuale:

tehnicieni 72,
maiștri: 58,
muncitori: 68,
elevi: 2001,
studenți: 227,
pensionari: 72,
casnice: 73,
șomeri: 89,

alte categorii: 108.

La sfârșitul anului 2012, s-au înregistrat 123459 volume din care 1223 s-au adăugat numai în cursul 2012.

Dintre acestea, 1056 de volume, în valoare de 20669,97 lei, au fost achiziționate; restul, 167 volume, reprezintă donații. Toate volumele au fost inventariate, cotate și date în circulație.

Numărul total de vizite la bibliotecă la sfârșitul anului 2012: 66563

Descrieți pe scurt biblioteca dumneavoastră (maxim 100 de cuvinte)

Oferă pe lângă serviciile tradiționale de bibliotecă, servicii noi, diverse care s-au creat cercetând și respectând nevoile comunității.

Serviciul „Voluntar, poți fi bibliotecar” a fost propus chiar de elevii unui liceu pornind de la curiozitatea lor de a pătrunde în culisele unei biblioteci și a fost pus la punct în urma hotărârii comune de a face această curiozitate a lor utilă tuturor. Astfel, s-a distrus bariera închipuită dintre bibliotecar și comunitate, s-au atras adolescenții spre bibliotecă pentru a studia cartea din altă perspectivă.

Activități care au implicat și voluntarii: „Mărțișor, tradiție și artă”, „Lecturi în public”, „Lecturi urbane”, „Ucenici la Porțile credinței”, „Biblioteca – fereastră deschisă către sufletul copilului”, „Luna Porților deschise”.

Descrieți problema pe care ați adresat-o prin acest program/serviciu (maxim 100 de cuvinte)

Din confruntarea directă cu cititorii și utilizatorii bibliotecii noastre am constatat că tinerilor de azi le este destul de greu să se descurce într-o bibliotecă și să se folosească de toate sursele și informațiile care le sunt puse la dispoziție. Organizând grupuri de voluntari, mai mici la început (chiar din 2008), am hotărât ca din anul 2011, Anul European al Voluntariatului, să punem la punct un serviciu de voluntariat care să vină în întâmpinarea celor ce vor să fie mai informați despre munca de bibliotecă și care la rândul lor ar fi dispuși să-și ajute semenii, ca bibliotecari voluntari.

Care este grupul țintă al programului/serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

Punerea în practică a proiectului s-a făcut sub îndrumarea directă a coordonatorului de proiect (directorul BMT) și a celor 9 bibliotecari (voluntarii parcurgând toate secțiile bibliotecii).

Grupul țintă este reprezentat de tinerii între 14-25 de ani.

Beneficiarii direcți ai acestui serviciu sunt atât elevii care au fost implicați în programul de voluntariat - 53 de voluntari, 9 bibliotecari mai informați despre ideea de voluntar și voluntariat și indirect au avut de câștigat toate persoanele care au intrat în bibliotecă pe perioada derulării proiectului.

Parteneri: Colegiul Național „Spiru Haret” Tecuci, Colegiul Național „Calistrat

Hogaș” Tecuci, Școala „Iorgu Iordan” Tecuci, Librăriile „Graphotek”.

De ce este acest program/serviciu inovativ? (maxim 100 de cuvinte)

Voluntariatul însăși, ca percepție, este o activitate nouă, la modă și capătă pentru fiecare dintre noi o formă sau alta contribuind la modelarea noastră ca oameni. „Voluntar, poți fi bibliotecar” nu înseamnă că ne-am propus o lume de bibliotecari ci că oricine poate deține arta descoperirii informației sigure, într-un timp scurt și că poate fi de folos celor din jurul său. Acest serviciu a modelat niște adolescenți, i-a îmbogățit, i-a transformat, ajutându-i să-și cunoască abilitățile, valorile prin explorarea unor activități ce le vor da posibilitatea de a se cunoaște mai bine și de a se orienta în alegerea profesiei.

Scop, obiective și rezultate (maxim 200 de cuvinte)

Scopul acestui proiect a fost crearea serviciului de voluntariat „Voluntar, poți fi bibliotecar”.

Obiective:

- Atragerea comunității spre bibliotecă prin oferirea de noi servicii,***
- Inițierea voluntarilor în deprinderea tehnicilor de muncă intelectuală,***
- Dezvoltarea abilităților de accesare a surselor și familiarizarea voluntarilor cu acestea,***
- Provocare la autocunoaștere și autodepășire.***

Impactul proiectului:

- Extinderea și popularizarea serviciilor bibliotecii,***
- Simplificarea modului de accesare a informației,***
- Îmbogățirea nivelului de cultură a comunității,***
- Atragerea de noi utilizatori,***
- Desființarea unor bariere imaginare dintre bibliotecar și utilizatori.***

Rezultate:

- realizarea a două softuri de prezentare și promovare a bibliotecii și a personalităților locale,***
- organizarea depozitului secțiilor de împrumut carte pentru copii și împrumut carte pentru adulți,***
- finalizarea inventarului,***
- voluntarii au propus și realizat ateliere ca „Voluntarii, spiridușii lui Moș Crăciun”, bijuterii hand-made, „Și tu poți reuși....” - meditații la matematică pentru bacalaureat M2,***
- apariții în presă, în media (Viața liberă, ProTecuci, Monitorul de Galați, Radio Tecuci);***

- 10 parteneriate,
- afișe, pliante și fluturași.

Descrierea programului/serviciului (maxim 100 de cuvinte)

În anul 2008 în biblioteca noastră au intrat primii voluntari care aveau să primească informații despre cum ar trebui să se descurce singuri într-o bibliotecă din care ar dispărea bibliotecarii.

A fost o reală provocare, atât pentru ei cât și pentru noi, bibliotecarii, care le stăteam la dispoziție cu orice informație din momentul în care lansau o cerere către noi. Veneau de la ora 10 la ora 13, de marți până joi, în perioada vacanței de vară - 15 iunie -15 iulie, și după ce erau informați, de la primele ore, despre activitatea din ziua respectivă, încercau să se descurce ca și când ar fi făcut parte din echipa bibliotecii.

Care au fost pașii de implementare a programului / serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

Proiectul se desfășoară în fiecare an în perioada vacanței de vară.

Perioada de desfășurare: 15 mai – 30 iulie.

În perioada 15 mai-1 iunie se stabilește programul activităților, se pregătește formularul de înscriere pentru voluntari și se postează pe net, se promovează în presă și media.

În prima săptămână din luna iunie se depun cererile urmând ca activitatea propriu-zisă a voluntarilor să înceapă din prima săptămână a vacanței de vară.

Voluntariatul durează 3-4 săptămâni în fiecare an, în funcție de programul stabilit.

Evaluarea serviciului se face la încheierea programului de voluntariat din fiecare an și dovada succesului este lista de înscrieri în programul din anul următor.

Resursele necesare pentru dezvoltarea noului serviciu (maxim 100 de cuvinte)

În implementarea serviciului de voluntariat am folosit toate sursele și resursele deja existente în bibliotecă: personal, calculatoare, imprimantă, scanner, videoproiector, aparat foto, memorystick-uri, documente. Spațiile în care ne-am desfășurat activitatea au cuprins întreaga bibliotecă, deoarece scopul nostru a fost familiarizarea voluntarilor cu tainele muncii de bibliotecar.

Timpul pe care îl alocăm în fiecare an programului de voluntariat nu putem să-l monitorizăm pentru că sunt ani, ca 2013 de exemplu, în care voluntarii nu vor să se încadreze în timpul estimat și atunci.... dezbatem, dezvoltăm, învățăm unii de la alții cum să fii mâine față de azi.

Constrângeri, provocări, obstacole (maxim 100 de cuvinte)

La începutul proiectului programul bibliotecii acoperea intervalul orar 8.30 -

19.30 pentru ca mai apoi să se reducă la doar 8 ore, 8.00-16.00 ceea ce a afectat considerabil timpul alocat voluntarilor.

Voluntarii sunt oameni și oamenii sunt diferiți; unii sunt talentați, alții grăbiți, unii pozitivi, alții introvertiți dar toți au în comun dorința de a face ceva pentru ei și pentru cei din jurul lor. Dacă noi am reușit să-i readucem în bibliotecă și alături de ei să mai vibreze și alți apropiați, înseamnă că am depășit constrângeri, am răspuns provocărilor și am dăruit obstacole cu răbdare și tact.

Lecții învățate. Recomandări (maxim 100 de cuvinte)

În primul rând am învățat că dacă vrei poți!

Deși pare ușor de povestit nu pot să nu recunosc că fiecare zi de voluntariat este o provocare și nu toate zilele sunt la fel, iar cine nu are disponibilitatea să dea și să primească, în același timp, nu va rămâne cu o experiență plăcută. Acest serviciu pe care l-am creat noi nu este un serviciu pe care să-l conduci după ghidaje strict stabilite. Provocările primează și atunci reușita nu se va lăsa așteptată.

Continuitatea și durabilitatea programului/serviciului (maxim 200 de cuvinte)

Serviciul de voluntariat al bibliotecii este oferit gratuit în fiecare vară pe perioada vacanțelor școlare. Voluntari vechi și noi ne trec pragul în fiecare an și cer ca programul să continue în fiecare vacanță de vară. În funcție de noile propuneri ale comunității serviciul va fi îmbunătățit.

Promovarea tuturor serviciilor și programelor oferite de bibliotecă se face în permanență (online, în presă și media), făcând cunoscute, în timp util, toate detaliile despre desfășurarea lor.

<http://www.bstp.ro/voluntari.html>

<https://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipala-Stefan-Petica-Tecuci/324744824237121>

<http://teuceanul.ro/usi-deschise-la-biblioteca-teuceana-pentru-voluntari/>

<http://www.protecuci.ro/presa-locala-nationala/stirile-saptamanii/anul-european-al-voluntariatului.html>

http://www.monitoruldegalati.ro/index.php?option=com_content&view=article&catid=16:comunitate&id=13632:tinerii-se-ingramadesc-sa-fie-voluntari-la-biblioteca



Voluntari 2012



Voluntari 2011, 2012. 2013