

Premiile Idei pentru maine @ biblioteca ta!



Aplicăm pentru tema:

- Educație

Tipul de bibliotecă:

- bibliotecă județeană

Informații de contact:

Numele bibliotecii	BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „OCTAVIAN GOGA” CLUJ
Adresa	Calea Dorobanților nr. 104, Cluj-Napoca
Numărul de telefon	0264 430323
Județul	Cluj
URL-ul site-ului bibliotecii	www.bjc.ro
Persoana de contact	Georgeta Topan
E-mail și telefon pentru persoana de contact	georgeta.topan@bjc.ro
Directorul bibliotecii	Sorina Stanca

Titlul programului / serviciului propus pentru premiile „Idei pentru mâine @ biblioteca ta!”
<i>AdolescenTEEN – secțiune pentru adolescenți pe pagina web a bibliotecii</i>
De ce considerați ca programul / serviciul pe care îl descrieți în aplicație este un model de bună practică? (maxim 500 de cuvinte)
<p><i>Pagina Adolescenților, AdolescenTEEN, a constituit punctul de plecare în dezvoltarea de noi programe și servicii pentru tineri la Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj. Anul 2012, an în care s-a lansat online secțiunea web pentru adolescenți, a fost declarat „Anul adolescenților” la Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj. Preocupările pentru această categorie de vârstă sunt mai vechi, dar abia în anul 2012 biblioteca a creat această secțiune web, iar în anul 2013 – an în care Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj a fost desemnată Centru de Excelență pentru servicii oferite adolescenților și tinerilor adulți cu vârsta cuprinsă între 14 și 25 de ani - s-a inaugurat Secția pentru Adolescenți, prima secție separată dintr-o bibliotecă publică din țară, destinată exclusiv adolescenților.</i></p> <p><i>Și Pagina Adolescenților este prima secțiune web a unei biblioteci publice din România dedicată în exclusivitate adolescenților. Deși în străinătate este o practică frecventă constituirea de secțiuni separate pentru tineri pe paginile web ale bibliotecilor, în România realizarea unei astfel de secțiuni web, destinată exclusiv adolescenților, este o noutate absolută.</i></p> <p><i>Dacă majoritatea bibliotecilor publice din România oferă adolescenților și tinerilor adulți programe și activități diverse, nici una dintre acestea nu a încercat - anterior acestei inițiative – să îi abordeze pe aceștia în mediul în care ei se simt cel mai bine – mediul online.</i></p> <p><i>Această abordare s-a dovedit a fi una de succes, lucru demonstrat și de cifrele din statistica de</i></p>

utilizare a paginii web. Astfel, dacă în ianuarie 2012 pagina înregistra 626 vizite (locul 2 ca accesări dintre secțiunile paginii web a bibliotecii), cifrele și, implicit, utilizarea paginii au crescut lună de lună, ajungând în iunie 2012, cu 5.837 vizite, pe primul loc ca accesări, loc pe care s-a menținut până în prezent. Numărul de vizite a continuat să crească, ajungând în mai 2013 la 146.214 vizite (54,3%).

Acest program poate fi ușor preluat și adaptat și de alte biblioteci publice, în special de cele județene, întrucât nu presupune costuri mari, ci doar implicarea unui specialist IT și a unui bibliotecar. Existența unei astfel de secțiuni pe paginile web ale bibliotecilor este benefică atât pentru tineri – care se simt apreciați și valorizați, cât și pentru bibliotecă – care își atrage noi potențiali utilizatori. Biblioteca poate comunica, astfel, și cu alți membri din comunitatea locală, din această categorie de vârstă, alții decât cei înscriși la bibliotecă.

Secțiunea web destinată adolescenților vine în întâmpinarea nevoilor acestora de educare și informare. Informațiile furnizate pe această pagină sunt verificate și structurate pe domenii de interes, și sunt, în mare parte, resurse utile gratuite. Platforma folosită este gratuită și poate fi adaptată în funcție de necesități și dorințe.

Proiectul prin care a fost propus și implementat acest nou serviciu a fost premiat și desemnat câștigător la ediția a doua a Școlii de Vară pentru Tinerii Bibliotecari, ce a avut loc în anul 2011.

Biblioteca dumneavoastră în cifre (maxim 100 de cuvinte)

Populație totală: 294.237 de locuitori, din care 45.673 adolescenți, 14-25 ani

Colecții: 757.007 documente

Utilizatori înscriși (2007-2011): 32.680 (11% din populația legală a municipiului Cluj-Napoca)

Documente împrumutate per capita: 1,61

Vizite la bibliotecă: 400.761

Vizite la bibliotecă per capita: 1,12

Vizite virtuale: 396.255

Total utilizatori înscriși între 14-25 ani, ca procent din populația între 14-25 ani: 32,36%

Documente împrumutate utilizatorilor între 14-25 ani raportate la numărul de utilizatori între 14-25 ani ai bibliotecii: 16,56 documente/utilizator

Vizite la bibliotecă per capita de utilizatori între 14-25 ani raportate la numărul de utilizatori între 14-25 ani ai bibliotecii: 14,45 vizite/utilizator

Descrieți pe scurt biblioteca dumneavoastră (maxim 100 de cuvinte)

Scopul declarat al Bibliotecii Județene „Octavian Goga” Cluj este de a contribui la creșterea prosperității membrilor comunității, inclusiv prin crearea și promovarea accesului la o vastă arie de idei și informații. Biblioteca oferă, în prezent, servicii și programe atractive pentru tineri, 60% din cei circa 1.600 de utilizatori zilnici fiind tineri. În anul 2012, declarat „Anul adolescenților”, biblioteca a creat o secțiune online dedicată acestora - *Pagina adolescenților*, serviciu unic la nivelul bibliotecilor publice din România. Din anul 2013, biblioteca are și o *Secție pentru Adolescenți* și a fost desemnată *Centru de Excelență pentru servicii oferite adolescenților și tinerilor adulți*.

Descrieți problema pe care ați adresat-o prin acest program/serviciu (maxim 100 de cuvinte)

Comunitatea vizată de noul serviciu sunt adolescenții cu vârsta între 14 și 18 ani din mediul online, care caută diferite tipuri de informații. Adolescenții își petrec mult timp online, 70% accesează zilnic Internetul, de multe ori în căutare de informații.

Având în vedere larga folosire a Internetului în rândul adolescenților, biblioteca publică trebuie

să le ofere și acestora un spațiu virtual, destinat doar lor și adaptat nevoilor specifice, care să contribuie la o mai bună informare și implicare a acestora în viața comunității și prin care biblioteca să-și popularizeze resursele pe care le oferă.

Care este grupul țintă al programului/serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

Beneficiarii direcți ai serviciului sunt adolescenții cu vârsta între 14 și 18 ani din comunitatea locală dar nu numai, întrucât informațiile furnizate pe pagină sunt accesibile și de interes pentru toți adolescenții, indiferent de domiciliu.

Beneficiarii indirecti ai programului sunt biblioteca, dar și părinții adolescenților.

Dacă în ianuarie 2012 (serviciu lansat în 12 ianuarie 2012) pagina înregistra 626 vizite (locul 2 ca număr de vizite, dintre secțiunile paginii web a bibliotecii), numărul de vizite a crescut constant, ajungând în iunie 2012 la 5.837 vizite (locul 1), loc pe care s-a menținut până în prezent (în mai 2013: 146.214 vizite (54,3%)).

De ce este acest program/serviciu inovativ? (maxim 100 de cuvinte)

Pagina Adolescenților este prima secțiune web a unei biblioteci publice din România dedicată în exclusivitate adolescenților. Deși în străinătate este o practică frecventă constituirea de secțiuni separate pentru tineri pe paginile bibliotecilor, în România aceasta este o noutate.

Acest serviciu este ușor de preluat și de adaptat de alte biblioteci publice, în special de cele județene, întrucât nu presupune costuri mari, ci doar implicarea unui specialist IT. Pentru dezvoltarea secțiunii s-a folosit o platformă open-source (joomla), căreia i s-au adăugat o serie de module. Nu au existat, astfel, costuri în ceea ce privește achiziționarea platformei.

Scop, obiective și rezultate (maxim 200 de cuvinte)

Scopul serviciului a fost creșterea gradului de informare, educare, implicare și apartenență a adolescenților la comunitate.

Obiectivele serviciului au fost: 1. Să ofere adolescenților din comunitatea locală o secțiune online pe pagina web a bibliotecii, care să fie lansată până în data de 27.11.2011, 2. Să crească cu 3%, până în 20.02.2012, media lunară de utilizatori ai paginii web a bibliotecii și 3. Să atragă un număr de 4-6 adolescenți care să participe activ la îmbunătățirea și gestionarea paginii web destinată lor

Rezultate așteptate:

Crearea unei secțiuni online pentru adolescenți (lansată până în 27.11. 2011)

Creșterea cu 3%, până în 20.02.2012, a mediei lunare de utilizatori ai paginii web a bibliotecii

Gestionarea secțiunii de către *Grupul adolescenților voluntari*

Rezultate obținute:

Secțiunea online a fost creată în 2011, însă lansarea sa oficială a fost amânată pentru anul 2012 (12 ianuarie), declarat „Anul adolescenților la bibliotecă”.

Numărul de accesări a paginii bibliotecii, <http://www.bjc.ro/new/> a crescut cu 50% în intervalul ianuarie-martie 2012 (78.489 vizite) față de perioada ianuarie-martie 2011 (52.314 vizite).

Secțiunea pentru adolescenți este pe cea mai accesată.

Din cauza interesului scăzut de implicare manifestat de adolescenți, nu s-a reușit atragerea lor la îmbunătățirea și gestionarea paginii.

Descrierea programului/serviciului (maxim 100 de cuvinte)

[Pagina adolescenților](#), lansată online în 12.01.2012, prin structura sa, urmărește: să ofere și informații despre bibliotecă (Meniul *Biblioteca Ta* și *Calendarul* manifestărilor culturale organizate în bibliotecă), să ofere informații și linkuri utile și interesante pentru adolescenți

(Meniul **Pentru voi**), să contribuie la o mai bună informare a adolescenților (Meniul **Bine de știut**, cu secțiunile sale: **Sănătate, Educație, Voluntariat, Cum îmi petrec timpul liber, Ai dreptul să spui NU**, secțiunea de **Noutăți**), să încurajeze inițiativele și implicarea adolescenților în activitățile bibliotecii (**Formularul de înscriere în Grupul Adolescenților Voluntari**).

În mai 2013 pagina înregistra 146.214 vizite (54,3% din total vizite pe www.bjc.ro).

Care au fost pașii de implementare a programului / serviciului? (maxim 100 de cuvinte)

1. Documentarea echipei, consultarea adolescenților și stabilirea structurii, conținutului și șablonului grafic al secțiunii (4 săptămâni)
2. Pregătirea și adăugarea offline de conținut și de noi module (5 săptămâni)
3. Verificarea conținutului și funcționalității, crearea e-mailul adolescent@bjc.ro (3 zile)
4. Direcționarea spre www.bjc.ro/paginaadolescentilor, crearea butonului de acces (1 zi)
5. Lansarea online a secțiunii (12.01.2012)
6. Administrarea secțiunii (permanent) și crearea versiunii pentru mobil
7. Promovarea în mass-media locală, în mediul online (1 campanie) și prin distribuirea de materiale promoționale (4 săptămâni)
8. Crearea secțiunii „Fii voluntar!” (2 zile)
9. Evaluarea rezultatelor programului (martie 2012)

Resursele necesare pentru dezvoltarea noului serviciu (maxim 100 de cuvinte)

Resurse necesare, existente în bibliotecă:

Pentru realizarea și implementarea noului serviciu s-au folosit resursele existente în bibliotecă, de la cele materiale, până la cele umane.

Echipamente: 2 calculatoare cu acces Internet, 1 imprimantă

Consumabile: 1 top hârtie A4 color, 1 top hârtie A3, 1 tonner negru

Servicii:

Cheltuieli curente: 200 lei / lună

Abonament Internet: 150 lei / lună

Cheltuieli de personal:

Bibliotecari (1), Informatician (1): 750 lei / lună / persoană

Constrângeri, provocări, obstacole (maxim 100 de cuvinte)

Având în vedere multitudinea de pagini web destinate adolescenților, era posibil ca aceștia să nu fie receptivi la o pagina web cu caracter informativ și educativ a unei instituții culturale. Am încercat, astfel, să creăm o pagină web atractivă vizual (în limitele unei platforme open-source), simplă și ușor de folosit.

După lansarea noului serviciu s-a constatat dificultatea atragerii și implicării adolescenților în demersul bibliotecii, evidentă încă din etapa de consultare a acestora. Nu am apelat la instituțiile de învățământ deoarece nu am dorit să îi constrângem să se implice, ci să o facă din proprie inițiativă și cu plăcere.

Leții învățate. Recomandări (maxim 100 de cuvinte)

Bibliotecarilor care doresc dezvoltarea de pagini web pentru adolescenți le recomandăm: să colaboreze cu un specialist pentru identificarea unei platforme open-source care să corespundă necesităților existente și pentru administrarea, ulterioară, a paginii; să realizeze o analiză a comunității, o cercetare sociologică înainte de a începe structurarea paginii, pentru a putea, astfel, identifica nevoile și preferințele adolescenților; să caute colaboratori în rândul adolescenților; să stabilească, înainte de a căuta platforma, structura paginii și conținutul de

adăugat.

Continuitatea și durabilitatea programului/serviciului (maxim 200 de cuvinte)

În prezent, serviciul este funcțional și s-a dovedit a fi unul de succes, dacă e să ținem cont de cifrele din statistica de utilizare a paginii. Numărul de accesări a crescut, de la lansare, în mod constant, ajungând cea mai de succes secțiune web a paginii bibliotecii.

Biblioteca dorește continuarea gestionării, actualizării și îmbunătățirii *Paginii adolescenților – AdolescenTEEN*. Această pagină deservește, în prezent, *Secția pentru Adolenșenți* a bibliotecii, secție nou creată și va include, în curând, și un *Calendar* al evenimentelor secției. Pagina, așa cum arată ea în prezent, a fost gândită ca punct de plecare, urmând să fie îmbunătățită de cei cărora li se adresează în mod direct.

Pentru a dinamiza puțin aspectul paginii aceasta va include și materiale video și jocuri educative.

Includeți materiale suplimentare care să demonstreze și să explice informațiile incluse în aplicație:

<http://www.bjc.ro/paginaadolescentilor/index.php/ro/>

<http://www.bjc.ro/usage/>

Prin prezenta, confirm că toate informațiile din aplicație sunt corecte și complete.

Semnătura reprezentantului autorizat

Data: 2 iulie 2013

Nume *SORINA STANCA*

Funcție *Manager*